**MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE**

**ADMINISTRATION GENERALE DE L’ENSEIGNEMENT**

**ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE DE REGIME 1**

**DOSSIER PEDAGOGIQUE**

**SECTION**

**bachelier en TOURISME**

**ENSEIGNEMENT supérieur DE TYPE COURT**

Domaine : Sciences économiques ET DE GESTION

|  |
| --- |
| **CODE: 74 31 40 S32 D2** |
|  |
| **DOCUMENT DE REFERENCE INTER-RESEAUX** |

**Approbation du Gouvernement de la Communauté française du 19 juillet 2016,**

**sur avis conforme du Conseil général**

|  |
| --- |
| **bachelier[[1]](#footnote-1) en TOURISME**  **ENSEIGNEMENT supérieur de type court** |

**1. FINALITES DE LA SECTION**

**1.1. Finalités générales**

Conformément à l’article 7 du décret de la Communauté française du 16 avril 1991, cette section doit :

* concourir à l’épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale et culturelle ;
* répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l’enseignement et d’une manière générale des milieux socio-économiques et culturels.

**1.2. Finalités particulières**

Cette section vise à permettre à l’étudiant, conformément au profil professionnel annexé et compte tenu de son niveau de formation, d’acquérir les compétences théoriques, techniques et méthodologiques relatives :

* à la tenue, le suivi, et l’aboutissement des dossiers qui lui sont confiés : réservations, voyages, hébergement, activités de loisirs, plaintes, etc., et ce de manière autonome,
* à l’accueil et l’accompagnement de la clientèle en veillant à s’adapter aux publics et aux contraintes locales,
* à l’orientation de son action dans le respect de l’environnement naturel, culturel et social des zones d’activités concernées,
* à l’établissement des budgets des projets, produits et services touristiques, à la planification des dépenses, à l’évaluation de l’impact et à l’établissement du coût des activités mises en œuvre,
* à l’insertion dans un travail de partenariat avec d’autres opérateurs ou acteurs du secteur touristique public, privé marchand ou associatif en tenant compte des différents acteurs dans la création ou la gestion d’activités propres au secteur,
* à la participation active à la création d’événements qui permettent de pérenniser des activités touristiques aux plans local ou régional.

**2. UNITES D'ENSEIGNEMENT CONSTITUTIVES DE LA SECTION**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Intitulés** | **Classement des U.E.** | **Code des**  **U.E.** | Code du domaine  **de formation** | **Unités déter-**  **minantes** | **Nombre de périodes** | | **ECTS** | |
| Géographie touristique 1 | SEG | 021431U32D1 | 002 |  | 40 | 4 | |
| Aspects humains, sociaux et culturels du secteur tourisme et loisirs | SEG | 743143U32D1 | 708 |  | 160 | 14 | |
| Eléments de bureautique | SEG | 725101 U32D1 | 702 |  | 80 | 6 | |
| Organisation des entreprises et éléments de management | SEG | 718211U32D1 | 702 |  | 40 | 4 | |
| Pratique de comptabilité | SEG | 711202 U32D1 | 702 |  | 80 | 7 | |
| Droit civil | SEG | 713201U32D2 | 703 |  | 40 | 3 | |
| Géographie touristique 2 | SEG | 021432 U32D1 | 002 | X | 40 | 3 | |
| Faits et institutions économiques | SEG | 715101 U32D1 | 702 |  | 60 | 5 | |
| Communication appliquée au tourisme - Niveau 1 | SEG | 743101 U32D1 | 708 |  | 60 | 5 | |
| Bachelier : stage d’insertion professionnelle | SIT | 325304 U31D1 | 303 |  | 120/20 | 3 | |
| Tourisme et anthropologie | SEG | 040001U32D1 | 002 |  | 40 | 3 | |
| Patrimoine artistique et culturel | SEG | 040002U32D1 | 002 |  | 80 | 7 | |
| Tourisme et aménagement du territoire | SEG | 743149 U32D1 | 708 |  | 40 | 4 | |
| Législation appliquée au tourisme et aux loisirs | SEG | 713007 U32D1 | 703 |  | 60 | 5 | |
| Organisation et animation d’activités de loisirs et de tourisme | SEG | 743148 U32D1 | 708 |  | 80 | 6 | |
| Communication appliquée au tourisme - Niveau 2 | SEG | 743102 U32D1 | 708 | X | 70 | 6 | |
| Ethique et déontologie appliquées au secteur touristique | SEG | 743146U32D1 | 708 | X | 20 | 2 | |
| ***LANGUES*** |  |  |  |  |  |  | |
| ***En première langue étrangère*** |  |  |  |  |  |  | |
| Néerlandais en situation appliqué à l'enseignement supérieur UE4 | LLT | 730194U32D1 | 706 |  | 80 | 7 | |
| Néerlandais en situation appliqué à l'enseignement supérieur UE5 | LLT | 730195U32D1 | 706 |  | 80 | 7 | |
| Néerlandais en situation appliqué à l'enseignement supérieur UE6 | LLT | 730196U32D1 | 706 |  | 80 | 7 | |
| OU |  |  |  |  |  |  | |
| Anglais en situation appliqué à l'enseignement supérieur UE 4 | LLT | 730294U32D1 | 706 |  | 80 | 7 | |
| Anglais en situation appliqué à l'enseignement supérieur UE 5 | LLT | 730295U32D1 | 706 |  | 80 | 7 | |
| Anglais en situation appliqué à l'enseignement supérieur UE 6 | LLT | 730296U32D1 | 706 |  | 80 | 7 | |
| OU |  |  |  |  |  |  | |
| Allemand en situation appliqué à l'enseignement supérieur UE 4 | LLT | 730394U32D1 | 706 |  | 80 | 7 | |
| Allemand en situation appliqué à l'enseignement supérieur UE 5 | LLT | 730395U32D1 | 706 |  | 80 | 7 | |
| Allemand en situation appliqué à l'enseignement supérieur UE 6 | LLT | 730396U32D1 | 706 |  | 80 | 7 | |
|  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  | |
| ***En deuxième langue étrangère*** |  |  |  |  |  |  | |
| Néerlandais en situation appliqué à l'enseignement supérieur UE2 | LLT | 730192U32D1 | 706 |  | 80 | 7 | |
| Néerlandais en situation appliqué à l'enseignement supérieur UE 3 | LLT | 730193U32D1 | 706 |  | 80 | 7 | |
| OU |  |  |  |  |  |  | |
| Anglais en situation appliqué à l'enseignement supérieur UE2 | LLT | 730292U32D1 | 706 |  | 80 | 7 | |
| Anglais en situation appliqué à l'enseignement supérieur UE 3 | LLT | 730293U32D1 | 706 |  | 80 | 7 | |
| OU |  |  |  |  |  |  | |
| Allemand en situation appliqué à l'enseignement supérieur UE2 | LLT | 730392U32D1 | 706 |  | 80 | 7 | |
| Allemand en situation appliqué à l'enseignement supérieur UE3 | LLT | 730393U32D1 | 706 |  | 80 | 7 | |
| OU |  |  |  |  |  |  | |
| Espagnol en situation appliqué à l'enseignement supérieur UE 2 | LLT | 730492U32D1 | 706 |  | 80 | 7 | |
| Espagnol en situation appliqué à l'enseignement supérieur UE 3 | LLT | 730493U32D1 | 706 |  | 80 | 7 | |
| OU |  |  |  |  |  |  | |
| Italien en situation appliqué à l'enseignement supérieur UE 2 | LLT | 730592U32D1 | 706 |  | 80 | 7 | |
| Italien en situation appliqué à l'enseignement supérieur UE 3 | LLT | 730593U32D1 | 706 |  | 80 | 7 | |
| ***OPTION : Gestion*** |  |  |  |  |  |  | |
| Gestion et commercialisation des services touristiques - Niveau 1 | SEG | 743144U32D1 | 708 | X | 120 | 11 | |
| Gestion et commercialisation des services touristiques - Niveau 2 | SEG | 743145 U32D1 | 708 | X | 80 | 7 | |
| Gestion appliquée au secteur touristique | SEG | 743147 U32D1 | 708 |  | 80 | 7 | |
| ***STAGES*** |  |  |  |  |  |  | |
| Stage d'intégration professionnelle en agences : bachelier en tourisme | SEG | 743141U32D1 | 708 |  | 120/20 | 5 | |
| Stage d'intégration professionnelle en tourisme réceptif : bachelier en tourisme | SEG | 743142U32D1 | 708 |  | 120/20 | 8 | |
| ***EPREUVE INTEGREE*** |  |  |  |  |  |  | |
| Epreuve intégrée de la section : Bachelier en tourisme | SEG | 743140U32D1 | 708 |  | 160/20 | 20 | |

|  |  |
| --- | --- |
| TOTAL DES PERIODES DE LA SECTION |  |
| A) nombre de périodes suivies par l'étudiant | 2190 |
| B) nombre de périodes professeur | 1750 |

**3. MODALITES DE CAPITALISATION**

Patrimoine artistique et culturel

80p.

Organisation et animation d’activités

de loisirs et de tourisme

80 p.

Eléments de bureautique

80p.

Communication

appliquée au tourisme Niveau 1 60 p.

Communication appliquée au tourisme

Niveau 2 70 p.

Aspects humains, sociaux et culturels du secteur tourisme et loisirs

160 p.

Géographie touristique 1 40 p.

Géographie touristique 2 40 p.

Tourisme et aménagement du territoire 40 p.

Gestion et commercialisation des services touristiques

Niveau 1

120 p.

Gestion et commercialisation des services touristiques

Niveau 2

80 p.

**E**

**P**

**R**

**E**

**U**

**V**

**E**

**I**

**N**

**T**

**E**

**G**

**R**

**E**

**E**

**B**

**A**

**C**

**H**

**E**

**L**

**I**

**E**

**R**

**E**

**N**

**T**

**O**

**U**

**R**

**I**

**S**

**M**

**E**

**160p./20p.**

Organisation des entreprises et éléments de management 40 p.

2e langue étrangère : Langue en situation appliquée à l’ens. supérieur UE 3

80 p.

2e langue étrangère : Langue en situation appliquée à l’ens. supérieur UE 2

80 p.

Pratique de comptabilité

80 p.

Gestion appliquée au secteur touristique 80p.

1e langue étrangère : Langue en situation appliquée à l’ens. supérieur UE 4

80 p.

1e langue étrangère Langue en situation appliquée à l’ens. supérieur UE 5

80 p.

.

1e langue étrangère : Langue en situation appliquée à l’ens. supérieur UE 6

80 p.

Stage d’intégration professionnelle en agences :

Bachelier en tourisme

120 p. /20 p.

Bachelier : Stage d’insertion professionnelle

120 p./20 p.

Stage d’intégration professionnelle en tourisme réceptif :

Bachelier en tourisme

120 p. /20 p.

Droit civil

40 p.

Législation appliquée au tourisme et aux loisirs

60 p.

Faits et institutions économiques 60 p.

Tourisme et anthropologie 40 p.

Ethique et déontologie appliquées au secteur touristique 20 p.

4. TITRE DELIVRE À L’ISSUE DE LA SECTION

Diplôme de "Bachelier en tourisme".

1. Dans les dossiers, le masculin est utilisé à titre épicène. [↑](#footnote-ref-1)