**MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE**

**ADMINISTRATION GENERALE DE L’ENSEIGNEMENT**

**ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE**

**DOSSIER PEDAGOGIQUE**

**SECTION**

**BACHELIER DE SPECIALISATION :**

 **MEDIATEUR**

**ENSEIGNEMENT SuPeRIEUR DE TYPE COURT**

DOMAINE : SCIENCES POLITIQUES ET SOCIALES

|  |
| --- |
| **CODE : 99 30 00 S35 D1****CODE DU DOMAINE DE LA FORMATION : 902** |
| **DOCUMENT DE REFERENCE INTER-RESEAUX** |

**Approbation du Gouvernement de la Communauté française du 20 décembre 2019,**

**sur avis conforme du Conseil général**

|  |
| --- |
| **BACHELEIR DE SPECIALISATION : MEDIATEUR****ENSEIGNEMENT supérieur de type court** |

1. **FINALITES DE LA SECTION**
	1. **Finalités générales**

Conformément à l’article 7 du décret de la Communauté française du 16 avril 1991 organisant l’enseignement de promotion sociale, cette section doit :

* concourir à l’épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale et culturelle ;
* répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l’enseignement et d’une manière générale des milieux socio-économiques et culturels.
	1. **Finalités particulières**

Cette section permet, en référence à la législation en vigueur, aux titulaires d’un grade de bachelier ou de master d’assurer la fonction de médiateur.

Conformément au profil professionnel ci-annexé, cette section vise à permettre à l’étudiant d’acquérir, d’une part, les techniques relationnelles et les outils de communication et, d’autre part, la démarche d’analyse réflexive et contextualisée, nécessaires à la pratique de la médiation.

Plus particulièrement, elle vise à rendre l’étudiant capable, dans l’exercice de ses fonctions de prévention, de médiation et de développement, de contribuer à la restauration du lien social et de la communication et :

* de développer des activités préventives susceptibles d’améliorer la communication et le climat relationnel entre les personnes concernées ;
* de créer les conditions d’une écoute active et empathique des parties en conflit qui favorise la reconnaissance de chacun dans ses particularités ;
* de gérer un processus de médiation au sein d’un « espace tiers », impartial et confidentiel ;
* d’identifier les besoins, demandes ou attentes des personnes en cause et leur évolution ;
* d’encourager la perception réciproque des points de vue et d’en dégager des visions nouvelles de la situation conflictuelle ;
* de susciter auprès des parties l’élaboration de solutions créatives, inédites et satisfaisantes pour chacun, en utilisant leurs compétences et ressources ;
* de développer une expression orale et écrite structurée et argumentée en vue de la rédaction éventuelle de protocoles d’accord avec les parties ;
* de développer une pratique réflexive par :
* la pratique de la supervision et de l’intervision,
* l’actualisation et l’adaptation de références théoriques, méthodologiques et légales,
* l’inscription dans un processus de formation continuée ;
* de participer à la construction des représentations et des normes collectives constitutives de son identité professionnelle et sociale.

La règlementation en vigueur définit les critères d’agrément comme médiateur dans le domaine familial, le droit social, civil et commercial.

Ces critères et la liste des instances de formation agréées sont disponibles sur le site de la Commission fédérale de médiation.

1. **UNITES D’ENSEIGNEMENT CONSTITUTIVES DE LA SECTION**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Intitulés** | **Classement de l’unité** | **Codification de l’unité** | **Domaine de formation** | **Unités déterminantes** | **Nombre de périodes** | **Nombre d’ECTS** |
| Découverte de la médiation | SPS | 99 30 01 U35 D1 | 902 |  |  24 |  2 |
| Médiation : projet de formation | SPS | 99 30 02 U35 D1 | 902 |  |  40 |  4 |
| Médiation : approche multidisciplinaire  | SPS | 99 30 03 U35 D1 | 902 |  | 120 | 12 |
| Médiation et relation | SPS | 99 30 04 U35 D1 | 902 |  | 180 | 16 |
| Activités professionnelles de formation : Bachelier de spécialisation : Médiateur-Niveau 1 | SPS | 99 30 05 U35 D1 | 902 |  | 80/20 |  7 |
| Médiation : développement de projet | SPS | 99 30 06 U35 D1 | 902 | X |  50 |  4 |
| Médiation : questions spéciales | SPS | 99 30 07 U35 D1 | 902 | X | 120 | 12 |
| Pratiques de Médiation | SPS | 99 30 08 U35 D1 | 902 | X | 180 | 16 |
| Activités professionnelles de formation : Bachelier de spécialisation : Médiateur - Niveau 2  | SPS | 99 30 09 U35 D1 | 902 | X | 80/20 |  7 |
| Epreuve intégrée de la section : « Bachelier de spécialisation : Médiateur » | SPS | 99 30 00 U35 D1 | 902 |  | 100/20 | 10 |

|  |  |
| --- | --- |
| TOTAL DES PERIODES DE LA SECTION |  |
| Nombre de périodes suivies par l’étudiant | 974 |
| Nombre de périodes professeur | 774 |
| Nombre d’ECTS suivis par l’étudiant |  90 |

1. **MODALITES DE CAPITALISATION DE LA SECTION**

**Découverte de la médiation**

**24 périodes**

**Pratiques de Médiation**

**180 périodes**

**180p**

***Evaluation transversale***

**Médiation :**

**Approche multidisciplinaire**

**120 périodes**

**Médiation :**

 **Questions spéciales**

**120 périodes**

**Activités professionnelles de formation:**

**Bachelier de spécialisation : Médiateur-**

**Niveau 2**

**80/20 périodes**

**80/20 périodes**

**Médiation :**

 **Développement de projet**

**50 périodes**

**Activités professionnelles de formation :**

**Bachelier de spécialisation : Médiateur-**

**Niveau 1**

**80/20 périodes**

**Médiation et relation**

**180 périodes**

**Médiation :**

**Projet de formation**

**40 périodes**

**Epreuve intégrée de la section : « Bachelier de spécialisation : Médiateur »**

**100/20 périodes**

UE déterminantes

4. TITRE DELIVRE A L’ISSUE DE LA SECTION

Diplôme de « Bachelier de spécialisation : Médiateur ».

**Le diplôme ne peut être obtenu que par un candidat titulaire (Décret 13/11/2013 organisant le paysage de l’enseignement supérieur tel que modifié) :**

* **soit d’un diplôme de bachelier ou de master dont la liste est définie et tenue à jour par le Gouvernement, après consultation de l’ARES (Académie de Recherche et d’Enseignement Supérieur)**
* **soit d’un diplôme délivré en Communauté flamande ou germanophone similaire à un diplôme contenu dans la liste dont question supra**
* **soit d’un diplôme étranger reconnu équivalent à un diplôme contenu dans la liste dont question supra.**

**MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE**

**ADMINISTRATION GENERALE DE L’ENSEIGNEMENT**

**ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE**



**Conseil GENERAL de l’Enseignement de Promotion sociale**

**Profil professionnel**

**MEDIATEUR**

**Enseignement supérieur de type court**

Approuvé par le Conseil supérieur de l’enseignement de promotion sociale

Conseil général de l’Enseignement de Promotion sociale Profil professionnel adopté le

 Enseignement supérieur de type court

# MEDIATEUR[[1]](#footnote-1)[1]

## CHAMP D'ACTIVITE

Le médiateur intervient dans le champ de la communication interpersonnelle, des relations sociales et des organisations. En relation avec d’autres professionnels, il contribue à la prévention et à la gestion des conflits ainsi qu’à la restauration du lien social et de la communication.

Sa démarche spécifique se fonde sur la volonté des parties de (re)tenter un dialogue.  Au cours du processus, par sa position extérieure, le médiateur invite les parties à construire un mode d’interaction qui permet la reconnaissance de l’altérité. Il favorise l’émergence de ressources qui permettent aux personnes d’élaborer des solutions inédites, respectueuses de chacune des parties.

Le médiateur a des compétences qui reposent d’une part, sur des techniques relationnelles et des outils de communication et d’autre part, sur le développement d’une pratique d’analyse réflexive et contextualisée.

Il construit un cadre de travail qui garantit impartialité et confidentialité. Il préserve son indépendance vis-à-vis des courants d’idées et des convictions des différentes parties.  Il respecte les principes de déontologie et d’éthique ainsi que le cadre légal et règlementaire spécifique.

Le médiateur intervient en tant qu’indépendant, il peut aussi travailler au sein d’un  établissement, d’un service ou d’une association. Parmi ses principaux champs d’action, on peut trouver : la médiation familiale, civile, commerciale, sociale, pénale, scolaire, de quartier, interculturelle, en entreprise, en milieu hospitalier…

## TACHES

Le médiateur assure une série de tâches en lien avec ses différentes fonctions :

Une fonction de prévention :

* Développer des activités préventives susceptibles d’améliorer la communication et le climat relationnel entre les personnes concernées.

Une fonction de médiation :

* Définir avec les parties en présence, le cadre de travail, la méthodologie et les limites de son intervention ;
* Créer les conditions d’une écoute active et empathique des parties en conflit, permettre à chacun d’être reconnu dans ses particularités et gérer le processus de médiation au sein d’un « espace tiers », impartial et confidentiel ;
* Vérifier l’adhésion de chacun au processus de médiation ;
* Identifier les besoins, demandes ou attentes des personnes en cause et tenir compte de leur évolution ;
* Lister avec les parties les points d’accords et de désaccords ;
* Encourager la perception réciproque des points de vue et dégager des visions nouvelles de la situation conflictuelle ;
* Susciter auprès des parties l’élaboration de solutions créatives, inédites et satisfaisantes pour chacun, en utilisant leurs compétences et ressources ;
* Aider à la rédaction éventuelle d’un protocole d’accord avec les parties ;
* Convier si nécessaire un expert dans l’entretien ou réorienter les personnes vers d’autres professionnels ;
* Promouvoir des changements dans la communication qui vont contribuer à l’amélioration des relations.

Une fonction de développement :

* Développer une expression orale et écrite structurée et argumentée ;
* Développer une pratique réflexive par :

-  la pratique de la supervision et de l’intervision

- l’actualisation et l’adaptation de  références théoriques, méthodologiques et légales ;

 - l’inscription dans un processus de formation continuée ;

* Participer à la construction des représentations et des normes collectives constitutives de son identité professionnelle et sociale ;
* Partager son expérience avec d’autres intervenants.

*DEBOUCHES*

* État fédéral,
* Entités fédérées,
* Parquets,
* Services ministériels,
* Provinces et communes,
* CPAS,
* ONEM,
* FOREM,
* ACTIRIS,
* Bruxelles-formation,
* Arbeitsamt der deutschsprachigen Gemeinschaft,
* Plannings familiaux,
* Espaces rencontres,
* Services de médiation auteurs/victimes,
* Associations de médiation,
* Associations représentant les consommateurs,
* Etablissements scolaires,
* Organisations syndicales,
* Institutions hospitalières,
* Associations en milieu ouvert,
* …
1. [1] Le masculin est utilisé à titre épicène. [↑](#footnote-ref-1)