





**UF : MAINTENANCE INFORMATIQUE DE PREMIER NIVEAU.****1. FINALITES DE L'UNITE DE FORMATION.****1.1 Finalités générales :**

Conformément à l'article 7 du décret de la Communauté française du 16 avril 1991, cette unité de formation doit :

- concourir à l'épanouissement individuel en promouvant une meilleur insertion professionnelle, sociale et culturelle ;
- répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l'enseignement et d'une manière générale des milieux socio-économiques et culturels.

**1.2 Finalités particulières :**

Cette unité de formation vise :

- S'APPROPIER des connaissances fondamentales sur les constituants et le fonctionnement d'un ordinateur ainsi que sur les divers périphériques rencontrés dans l'environnement d'un ordinateur ;
- EFFECTUER une mise à jour d'un ordinateur au point de vue matériel et des ses périphériques.

**UF : MAINTENANCE INFORMATIQUE DE PREMIER NIVEAU.****2. CAPACITES PREALABLES REQUISES :**

Pour être admis dans cette unité de formation, l'étudiant doit être capable de : au départ d'une mise en situation choisie par lui (texte ou document informatif, problème à résoudre...) parmi une liste de sujets proposés :

produire un court exposé argumenté ;

répondre à des questions globales portant sur le contenu et son argumentation, en utilisant un niveau de langue approprié à la situation de communication.

Titre pouvant en tenir lieu : le CESI.

**UF : MAINTENANCE INFORMATIQUE DE PREMIER NIVEAU.****3. CONSTITUTION DES GROUPES OU REGROUPEMENTS.**

Aucune recommandation n'est à prévoir pour la partie théorique de la formation.  
Toutefois, pour les exercices pratiques, il est conseillé de pas travailler avec plus de deux étudiants par poste de travail.

**UF : MAINTENANCE INFORMATIQUE DE PREMIER NIVEAU.****4. PROGRAMME DE L'UF :**

L'étudiant doit être capable de :

**Laboratoire d'informatique:**

- UTILISER à bon escient le vocabulaire informatique : bit, octet, binaire,... ;
- UTILISER les principales commandes d'un système d'exploitation et PRECISER son importance et son évolution dans l'environnement d'un ordinateur ;
- SITUER les éléments constitutifs d'un ordinateur : microprocesseur, carte-mère,... et en déduire un schéma-blocs ;
- SITUER et PRECISER au point de vue technologique : les types de bus existants, de cartes-mère,... ;
- EXPLIQUER le fonctionnement de la mémoire de la carte-mère au départ du matériel existant ;
- DECRIRE et SITUER les entrées et les sorties rencontrées sur un ordinateur ;
- EXPLIQUER les caractéristiques des câbles utilisés dans l'environnement d'un ordinateur au départ de matériel existant ;
- DECRIRE aux points de vue technologie et montage les différentes cartes périphériques : scanner, modem, cartes réseau, cartes graphiques ;
- ASSEMBLER un ordinateur à partir de ces éléments constitutifs ;
- REMEDIER à différentes pannes caractéristiques d'un ordinateur et en ETABLIR un algorithme de dépannage ;
- METTRE deux ordinateurs en communication en utilisant , à titre d'exemple, WINDOWS 95.
- SE CONSTITUER un bibliothèque technique informatique nécessaire pour assurer la maintenance et le dépannage de systèmes informatiques.

**UF : MAINTENANCE INFORMATIQUE DE PREMIER NIVEAU.****5. CAPACITES TERMINALES.**

Pour atteindre le seuil de réussite, au départ de tous les éléments constitutifs d'un ordinateur, l'étudiant sera capable de :

- ASSEMBLER un ordinateur en se conformant aux instructions données dans les différentes documentations fournies et d'y INSTALLER son système d'exploitation.

Pour la détermination du degré de maîtrise, il sera tenu compte des critères suivants :

- du fonctionnement correct et sans conflit des périphériques ;
- l'utilisation judicieuse de la documentation technique.

**UF : MAINTENANCE INFORMATIQUE DE PREMIER NIVEAU.****6. CHARGE DE COURS.**

Le chargé de cours sera un enseignant ou un expert.

Toutefois, l'expert devra justifier d'une expérience reconnue dans le domaine de la maintenance informatique.