

ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE - REGIME 1

DOCUMENT 8 bis

DOSSIER PEDAGOGIQUE

UNITE DE FORMATION

**1. La présente demande émane du réseau :**

- X (1) Communauté française
- O (1) ~~Provincial et communal~~
- O (1) ~~Libre confessionnel~~
- O (1) ~~Libre non confessionnel~~

13-06-2000

Identité du responsable pour le réseau :  
Jean STEENSELS, Président du Conseil de coordination

Date et signature

Le Directeur,

Pierre-VERSCHEURE

**2. Intitulé de l'unité de formation :**

**MAINTENANCE PC ET RESEAU**

CODE DE L'U.F. 2982 16031 E1	CODE DU DOMAINE DE FORMATION : 206
------------------------------	------------------------------------

**3. Finalités de l'unité de formation :** Reprises en annexe n° 1 de 1 page

**4. Capacités préalables requises :** Reprises en annexe n° 2 de 1 page

**5. Classement de l'unité de formation :**

- O (1) Enseignement secondaire de : O (1) transition O (1) qualification
- du degré : O (1) inférieur O (1) supérieur

X (1) Enseignement supérieur de type court

O (1) Enseignement supérieur de type long

Pour le classement de l'unité de formation de l'enseignement supérieur			
Proposition de classement	(1)	Classement du Conseil supérieur	(1)
Technique	X	Technique	X
Economique	O	Economique	O
Paramédical	O	Paramédical	O
Social	O	Social	O
Pédagogique	O	Pédagogique	O
Agricole	O	Agricole	O
Maritime	O	Maritime	O

Date de l'accord du Conseil supérieur :

04 IIIII 2000

Signature du Président du Conseil supérieur :

**6. Caractère occupationnel :** O (1) oui X (1) non

**7. Constitution des groupes ou regroupement :** Repris en annexe n° 3 de 1 page

**8. Programme du (des) cours :** Repris en annexe n° 4 de 2 pages

**9. Capacités terminales :** Reprises en annexe n° 5 de 1 page

**10. Chargé(s) de cours :** Repris en annexe n° 6 de 1 page

- (1) Cocher la mention utile
- (2) A compléter
- (3) Réservé à l'administration
- (4) Proposé par le réseau et avalisé par l'inspection

Code de l'unité de formation : <b>2982 16 U31 E1</b>	Code du domaine de formation : <b>206</b>
---	--

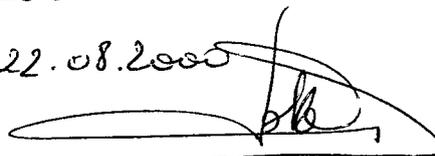
**11. Horaire minimum de l'unité de formation :**

Horaire minimum :

<u>1. Dénomination du (des) cours</u> (2)	<u>Classement du(des) cours</u> (2) (5)	<u>Code U</u> (2) (6)	<u>Nombre de périodes</u> (2)
Maintenance informatique	CT	B	48
Laboratoire de maintenance informatique	CT	S	48
<u>2. Part d'autonomie</u>	XXXXXXXX	P	24
		Total des périodes	120

**12. Réserve au Service d'inspection :**

a) Observation(s) de l'(des) Inspecteur(s) concerné(s) relative(s) au dossier pédagogique [annexe(s) éventuelle(s)] :

Néant. Jacques SOBLET. Aroux, le 22.08.2000 

b) Décision de l'Administrateur pédagogique relative au dossier pédagogique :

ACCORD PROVISOIRE - PAS D'ACCORD

En cas de décision négative, motivation de cette dernière :

 04.09.2000

A. COLLINET  
ADM. PEDAG

Date : .....

Signature :

- (2) A compléter
- (3) Réserve à l'administration
- (4) Proposé par le réseau et avalisé par l'inspection
- (5) Soit CG, CS, CT, CTPP, PP ou CPPM
- (6) Soit A, B, C, D, E, F, H, J, K, L, Q, R, S, T - (l'approbation de cette rubrique est réservée à l'administration)

## **UF : MAINTENANCE PC ET RESEAU**

### **1. FINALITES DE L'UNITE DE FORMATION**

#### **1.1 FINALITES GENERALES**

Conformément à l'article 7 du décret de la Communauté française du 16 avril 1991, cette unité de formation doit :

- concourir à l'épanouissement individuel en promouvant une meilleur insertion professionnelle, sociale, scolaire et culturelle ;
- répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l'enseignement et d'une manière générale des milieux socio-économiques et culturels.

#### **1.2. FINALITES PARTICULIERES**

L'unité de formation doit permettre à l'étudiant :

- d'ASSURER le montage, la maintenance et le dépannage d'une structure informatique ;
- de S'ADAPTER à l'évolution informatique tant aux points de vue matériel que logiciel système;
- d'UTILISER la documentation informatique y compris de langue anglaise.

## **UF : MAINTENANCE PC ET RESEAU**

### **2. CAPACITES PREALABLES REQUISES**

#### **2.1. CAPACITES**

En système d'exploitation et programmation système,

l'étudiant sera capable, à partir d'une situation - problème :

- d'ECRIRE un programme ou une partie de programme basé sur un algorithme donné en mobilisant les capacités reprises au programme ;
- de l'IMPLEMENTER sur le système.

#### **2.2. TITRE POUVANT EN TENIR LIEU**

Attestation de réussite de l'unité de formation « SYSTEME D'EXPLOITATION ET PROGRAMMATION SYSTEME » dispensée dans l'enseignement supérieur économique de type court.

## **UF : MAINTENANCE PC ET RESEAU**

### **3. CONSTITUTION DES GROUPES OU REGROUPEMENTS**

Pour le cours de laboratoire de maintenance informatique, il est conseillé de ne pas travailler avec plus de deux étudiants par poste de travail.

## UF : MAINTENANCE PC ET RESEAU

### 4. PROGRAMME DES COURS

#### 4.1. EN MAINTENANCE INFORMATIQUE

L'étudiant sera capable :

- d'ANALYSER, sur un plan fonctionnel, différents constituants d'un PC :
  - la carte-mère : le microprocesseur, les réglages possibles, les types de bus, les upgrades envisageables, l'étude des mémoires au point de vue technologique, les comparaisons entre les divers types de processeurs (RISC, CISC,...) ;
  - les cartes périphériques : la description des entrées et sorties (IO), les types de bus, de cartes réseau ( 10 base...), de contrôleurs (IDE, SCSI,...) ;
  - les périphériques de sauvegarde et de stockage : DAT, SYQUEST,... ;
  - les câblages : RS 232, LINK, PINK TO PINK, PINK parallèle,... , les différents câblages internes (HD, CD Rom,...), les câblages imprimantes (18, 25 fils,...), les câbles de réseaux : token-ring, twin axe, réseau bus,... ;
  - les écrans : leur importance, la définition d'un dpi, les caractéristiques (fréquence de rafraîchissement,...), le rapport dpi /surface écran,... ;
  - le DVD : son raccordement et ses caractéristiques.
  - les principaux périphériques de sorties : le fonctionnement d'une imprimante jet d'encre, laser, le fonctionnement d'un scanner , les comparaisons possibles entre des périphériques de même nom.
- de DECRIRE et d'EXPLIQUER les différentes topologies rencontrées sur un réseau local ;
- de DECRIRE le rôle d'un Hub, d'un routeur, d'un répéteur, de cartes réseau, de cartes RNIS, de NET PRINTER au sein d'un réseau local,... ;
- de DECRIRE et de CARACTERISER les protocoles des réseaux courants ;
- d'ANALYSER les besoins d'un client pour le conseiller dans l'achat et la maintenance d'un système informatique ;
- de CONSTRUIRE et/ou d'UTILISER et de METTRE à jour une bibliothèque informatique, y compris des références d'origine étrangère, en vue d'assurer la maintenance et le dépannage d'un système informatique.

## **UF : MAINTENANCE PC ET RESEAU**

### **4.2. LABORATOIRE DE MAINTENANCE INFORMATIQUE**

L'étudiant sera capable :

- d'INSTALLER les éléments constitutifs d'un ordinateur ;
- d'INSTALLER deux réseaux hétérogènes interconnectés ;
- de DETECTER des pannes d'origines matérielle et logicielle et d'y REMEDIER.

## UF : MAINTENANCE PC ET RESEAU

### 5. CAPACITES TERMINALES

Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant sera capable, sur base de l'analyse des besoins d'un client :

- d'INSTALLER, de CONFIGURER, de MAINTENIR et de DEPANNER un système informatique.

Pour la détermination du degré de maîtrise, il sera tenu compte des critères suivants :

- la pertinence des conseils apportés au(x) client(s) ;
- l'adéquation entre l'analyse et la solution proposée ;
- la pertinence de la stratégie de dépannage utilisée ;
- le degré d'autonomie atteint.

## **UF : MAINTENANCE ET RESEAU**

### **6. CHARGE DE COURS**

Un enseignant ou un expert.

L'expert devra justifier d'une expérience reconnue et de connaissances actualisées dans le domaine de la maintenance des systèmes et réseaux informatiques.