**MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE**

**ADMINISTRATION GENERALE DE L’ENSEIGNEMENT**

**ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE**

## DOSSIER PEDAGOGIQUE

## UNITE D'ENSEIGNEMENT

**ATELIER : DEVELOPPEMENT STRATEGIQUE ET OPERATIONNEL**

**ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE TYPE COURT**

Domaine : Sciences économiques et de gestion

|  |
| --- |
| **CODE: 74 31 62 U32 D1** |
| **CODE DU DOMAINE DE FORMATION : 708** |
| **DOCUMENT DE REFERENCE INTER-RESEAUX** |

**Approbation du Gouvernement de la Communauté française du 15 mai 2017,**

**sur avis conforme du Conseil général**

|  |
| --- |
| **ATELIER : DEVELOPPEMENT STRATEGIQUE ET OPERATIONNEL****enseignement superieur de type court** |

1. **FINALITES DE L’UNITE D'ENSEIGNEMENT**
	1. **Finalités générales**

Conformément à l’article 7 du décret de la Communauté française du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de promotion sociale, cette unité d'enseignement doit :

* concourir à l’épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, culturelle et scolaire ;
* répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l’enseignement et d’une manière générale des milieux socio-économiques et culturels.

**1.2. Finalités particulières**

Cette unité d'enseignement vise à permettre à l’étudiant :

* de développer des stratégies touristiques ou de loisirs novatrices ;
* d’intégrer des techniques utiles au développement de son projet de fin d’études.
1. **CAPACITES PREALABLES REQUISES**
	1. **Capacités**
* caractériser des concepts fondamentaux des politiques de développement touristique et des loisirs, et d’e-services ;
* élaborer un projet de développement touristique thématique (e-services, hébergement, qualité, activités, attractivité…) pour un territoire donné ainsi que son subventionnement (fonds européens...) et son intégration dans le réseau professionnel.

**2.2. Titre pouvant en tenir lieu**

Attestation de réussite de l'UE "Développement de services touristiques et de loisirs"
- code 743155U32D1

1. **ACQUIS D'APPRENTISSAGE**

**Pour atteindre le seuil de réussite, l’étudiant sera capable,**

*dans le respect des consignes données par le chargé de cours,*

*en respectant les règles déontologiques et éthiques de la profession,*

*en utilisant la terminologie internationale,*

*au travers de la présentation écrite et orale d’un projet de création, de développement ou de transformation dans le domaine du tourisme ou des loisirs,*

* de développer un plan stratégique et opérationnel ;
* de justifier la cohérence du projet présenté et du « positionnement produit/service ».

**Pour la détermination du degré de maîtrise,** il sera tenu compte des critères suivants :

* le degré de pertinence de l’argumentation,
* le degré d’autonomie atteint,
* la qualité de la présentation.
1. **PROGRAMME**

L’étudiant sera capable :

*face à un projet touristique ou de loisirs existant ou à développer,*

*en respectant les règles déontologiques et éthiques de la profession,*

*en utilisant la terminologie internationale*

* d’analyser les contraintes et les facteurs environnementaux associés au projet ;
* de développer des stratégies touristiques ou de loisirs novatrices en
	+ utilisant des outils tels que matrice SWOT, analyse PESTEL, mesure de la performance, fiche-action,
	+ élaborant d’un plan stratégique et opérationnel ;
* de démontrer la cohérence du « positionnement produit/service ».
1. **CHARGE(S) DE COURS**

Le chargé de cours sera un enseignant ou un expert.

L’expert devra justifier de compétences particulières issues d’une expérience professionnelle actualisée en relation avec le programme du présent dossier pédagogique.

1. **CONSTITUTION DES GROUPES OU REGROUPEMENT**

Aucune recommandation particulière.

1. **HORAIRE MINIMUM DE L’UNITE D'ENSEIGNEMENT**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * 1. **Dénomination du cours**
 | **Classement**  | Code U | **Nombre de périodes** |
| Atelier : Développement stratégique et opérationnel | CT | F | 24 |
| **7.2. Part d’autonomie** |  | P | 6 |
| **Total des périodes** |  |  | **30** |