

U-3873

ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE - REGIME 1

DOCUMENT 8 bis **DOSSIER PEDAGOGIQUE** **UNITE DE FORMATION**

1. La présente demande émane du réseau :

- X (1) Communauté française
- O (1) Provincial et communal
- O (1) Libre confessionnel
- O (1) Libre non confessionnel

le 12/09/05

Identité du responsable pour le réseau : Monsieur Jean STEENSELS, Président du Conseil de coordination

Date et signature

2. Intitulé de l'unité de formation :

APPROCHE DE LA DEMARCHE QUALITE DANS L'ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE

CODE DE L'U.F. 762005021 E1	CODE DU DOMAINE DE FORMATION : 702 ^A
-----------------------------	---

3. Finalités de l'unité de formation : Reprises en annexe n° 1 de 1 page

4. Capacités préalables requises : Reprises en annexe n° 2 de 1 page

5. Classement de l'unité de formation :

- O (1) Enseignement secondaire de : O (1) transition O (1) qualification
- du degré : O (1) inférieur O (1) supérieur

O (1) Enseignement supérieur de type court

O (1) Enseignement supérieur de type long

Pour le classement de l'unité de formation de l'enseignement supérieur			
Proposition de classement		Classement du Conseil supérieur	
Technique	O	Technique	O
Economique	O	Economique	O
Paramédical	O	Paramédical	O
Social	O	Social	O
Pédagogique	O	Pédagogique	O
Agricole	O	Agricole	O
Maritime	O	Maritime	O

Date de l'accord du Conseil supérieur :

Signature du Président du Conseil supérieur :

6. Caractère occupationnel : O (1) oui X (1) non

7. Constitution des groupes ou regroupement : Repris en annexe n° 3 de 1 page

8. Programme du (des) cours : Repris en annexe n° 4 de 2 pages

9. Capacités terminales : Reprises en annexe n° 5 de 1 page

10. Chargé(s) de cours : Repris en annexe n° 6 de 1 page

- (1) Cocher la mention utile
- (2) A compléter
- (3) Réservé à l'administration
- (4) Proposé par le réseau et avalisé par l'inspection

Code de l'unité de formation : 76 2005 U21 E1	Code du domaine de formation : 709A
---	-------------------------------------

11. Horaire minimum de l'unité de formation :

Horaire minimum :

<u>1. Dénomination des cours</u>	<u>Classement des cours</u>	<u>Code U</u>	<u>Nombre de périodes</u>
Concepts de la qualité	CT	B	12
Méthodologie spéciale : mise en œuvre d'une démarche qualité	CT	F	20
2. Part d'autonomie	XXXXXXXX	P	8
		Total des périodes	40

12. Réserve au Service d'inspection :

a) Observation(s) de l'(des) Inspecteur(s) concerné(s) relative(s) au dossier pédagogique [annexe(s) éventuelle(s)] :

b) Décision de l'Administrateur pédagogique relative au dossier pédagogique :

ACCORD PROVISOIRE - ~~PAS D'ACCORD~~

En cas de décision négative, motivation de cette dernière :

J. LEONARD
Administrateur pédagogique

Date : 30.12.05

Signature : 

-
- (2) A compléter
 - (3) Réserve à l'administration
 - (4) Proposé par le réseau et avalisé par l'inspection
 - (5) Soit CG, CS, CT, CTPP, PP ou CPPM
 - (6) Soit A, B, C, D, E, F, H, J, K, L, Q, R, S, T - (l'approbation de cette rubrique est réservée à l'administration)

APPROCHE DE LA DEMARCHE QUALITE DANS L'ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE

1. FINALITES DE L'UNITE DE FORMATION

1.1. FINALITES GENERALES

Dans le respect de l'article 7 du décret de la Communauté française du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de promotion sociale, cette unité de formation doit :

- concourir à l'épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, scolaire et culturelle ;
- répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l'enseignement et d'une manière générale des milieux socio-économiques et culturels.

1.2. FINALITES PARTICULIERES

L'unité de formation doit permettre à l'étudiant :

- d'APPREHENDER les principaux concepts de base de la démarche qualité ;
- de METTRE en ŒUVRE une démarche d'évaluation de la qualité en milieu scolaire ;
- d'ACQUERIR un outil de reconversion, de perfectionnement ou de spécialisation professionnelle dans le domaine de la qualité et de ses implications.

APPROCHE DE LA DEMARCHE QUALITE DANS L'ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE

2. CAPACITES PREALABLES REQUISES

2.1. CAPACITES

En français :

L'étudiant sera capable :

- de RESUMER par écrit les idées essentielles d'un texte inconnu (comptant au minimum dix pages dactylographiées) ;
- d'ÉMETTRE une appréciation critique personnelle.

2.2. TITRE POUVANT EN TENIR LIEU

Le CESS

APPROCHE DE LA DEMARCHE QUALITE DANS L'ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE

3. CONSTITUTION DES GROUPES OU REGROUPEMENT

Pour le cours « Concepts de la qualité » : aucune recommandation n'est à prévoir.

Pour le cours de « Méthodologie spéciale : mise en œuvre d'une démarche qualité » et par souci d'efficacité pédagogique, il est conseillé de ne pas dépasser 15 étudiants par groupe.

APPROCHE DE LA DEMARCHE QUALITE DANS L'ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE

4. PROGRAMME DU COURS

4.1. Concepts de la qualité

L'étudiant sera capable :

- de **DEFINIR** la qualité et la non-qualité ;
- d'**EXPLICITER** les principes généraux de la qualité (système bénéficiaire et orientation client, gestion du système documentaire,...) ;
- de **SITUER** l'évolution de l'assurance qualité dans le temps;
- d'**EXPLICITER** la notion de qualité totale ;
- d'**APPREHENDER** l'approche de la qualité totale dans un milieu scolaire ;
- de **DECRIRE** l'organisation ISO et le système des normes ISO ;
- d'**ÉNUMÉRER** et d'**EXPLICITER** les principes directeurs de la norme ISO de la série 9000 ;
- d'**EXPLICITER** dans les grandes lignes les modèles EFQM, PROSE,... ;
- d'**EXPLICITER** la notion de processus, la cartographie d'un processus, la mesure d'un processus ;
- d'**ADHÉRER** au principe de l'amélioration continue : la roue de DEMING et les autres instruments d'amélioration continue dans un SMQ (système de management de la qualité) ;
- d'**UTILISER** les outils de la qualité : Pareto, Ichikawa,...
- d'**EVALUER** le coût de la qualité ;
- d'**APPREHENDER** l'approche de la qualité totale dans un milieu scolaire ;
- de **PRECISER** le contexte de l'AEQES (décret, textes de référence, guide méthodologique, rapport d'évaluation interne,...) ;

4.2. Méthodologie spéciale : mise en œuvre d'une démarche d'évaluation de la qualité

Au sein d'un milieu scolaire souhaitant s'engager dans la mise en œuvre d'une démarche d'évaluation de la qualité et à travers des échanges de vue entre les différents partenaires de l'établissement, l'étudiant sera capable :

- d'**ANALYSER** le fonctionnement d'un établissement scolaire et de **DRESSER** un inventaire des différents processus ;
- de **TROUVER** les documents indispensables à la résolution des différents processus identifiés ;

APPROCHE DE LA DEMARCHE QUALITE DANS L'ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE

- d'ETABLIR la cartographie des processus rencontrés en mettant en évidence les différents indicateurs de la qualité ;
- d'ETABLIR et d'UTILISER les outils appropriés permettant d'évaluer les différents indicateurs ;
- d'ETABLIR une analyse des forces et faiblesses et un plan d'action stratégique ;
- de REDIGER un rapport d'évaluation interne ;
- de S'INSCRIRE dans une démarche d'amélioration continue.

APPROCHE DE LA DEMARCHE QUALITE DANS L'ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE

5. CAPACITES TERMINALES

Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant sera capable, d'ETABLIR une démarche d'évaluation de la qualité visant à résoudre un ou des processus au sein d'un milieu scolaire mettant en évidence les points suivants :

- la recherche documentaire ;
- la cartographie du ou des processus à résoudre avec ses différents indicateurs ;
- l'établissement et l'utilisation des outils permettant d'évaluer les indicateurs ;
- la nécessité de s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue.

Pour la détermination du degré de maîtrise, il sera tenu compte des critères suivants:

- l'exhaustivité de la recherche documentaire ;
- le choix et la pertinence des différents indicateurs ;
- la pertinence des outils d'évaluation ;
- la justification des choix intervenant dans la démarche d'amélioration continue.

APPROCHE DE LA DEMARCHE QUALITE DANS L'ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE

6. CHARGE DE COURS

Un enseignant ou un expert.

L'expert devra justifier d'une expérience professionnelle certaine et de connaissances actualisées dans le domaine de la qualité.