**MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE**

**ADMINISTRATION GENERALE DE L’ENSEIGNEMENT**

**ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE**

**DOSSIER PEDAGOGIQUE**

**UNITE D’ENSEIGNEMENT**

COMMUNICATION APPLIQUEE AU TRANSPORT AMBULANCIER (CONVENTION)

**ENSEIGNEMENT SECONDAIRE superieur de transition**

|  |
| --- |
| **CODE : 82 41 28 U21 V1** |
| **CODE DU DOMAINE DE FORMATION : 803** |
| **DOCUMENT DE REFERENCE INTER-RESEAUX** |
|  |

**Approbation du Gouvernement de la Communauté française du 27 juin 2017,**

**sur avis conforme du Conseil général**

|  |
| --- |
| COMMUNICATION APPLIQUEE AU TRANSPORT AMBULANCIER (CONVENTION) **ENSEIGNEMENT SECONDAIRE superieur de TRANSITION** |

**1. FINALITES DE L'UNITE D’ENSEIGNEMENT**

**1.1. Finalités générales**

Conformément à l’article 7 du décret de la Communauté française du 16 avril 1991 organisant l’enseignement de promotion sociale, cette unité d’enseignement doit :

1. concourir à l’épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale et culturelle ;
2. répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l’enseignement et d’une manière générale des milieux socio-économiques et culturels.

**1.2. Finalités particulières**

L’unité d’enseignement vise à faire acquérir et appliquer les principes élémentaires de communication nécessaires à l’exercice du métier d’ambulancier, tels que :

1. les mécanismes de la communication verbale et non verbale liés à l’accompagnement relationnel d’un bénéficiaire ;
2. la récolte et la synthèse des informations nécessaires à la prise en charge ;
3. l’expression orale et écrite liée au transport du bénéficiaire.

**2. CAPACITES PREALABLES REQUISES**

* 1. **Capacités**

**En français,**

* réaliser une synthèse d’un texte écrit (+/- 30 lignes) dans un langage usuel et répondre à des questions sur le fond ;
* exprimer oralement de manière cohérente et structurée, un commentaire personnel à propos d’un document ayant trait au secteur professionnel.

**En mathématique,**

* effectuer des calculs mettant en jeu les quatre opérations fondamentales ;
* effectuer des pourcentages et appliquer la règle de trois ;
* utiliser le système métrique (prise de mesures et conversions) ;
* calculer les aires et volumes de formes géométriques simples.
	1. **Titre pouvant en tenir lieu**

Certificat de l’enseignement secondaire inférieur ou certificat de l’enseignement secondaire du deuxième degré (CESI ou C2D).

**3. ACQUIS D’APPRENTISSAGE**

**Pour atteindre le seuil de réussite, l’étudiant sera capable :**

*dans le cadre de situations fictives relatives au transport médico-sanitaire,*

* *au départ d’un support de communication verbale et professionnelle,* d’extraire et de reformuler oralement les éléments essentiels exploitables dans le cadre de son travail ;
* *au départ d’un support de communication écrite et professionnelle,* de résumer par écrit le contenu essentiel exploitable dans le cadre son travail ;
* *lors d’une prise en charge d’un bénéficiaire*, d’adapter sa communication verbale et non verbale à la situation.

**Pour la détermination du degré de maîtrise, il sera tenu compte des critères suivants :**

* le niveau de cohérence : la capacité à établir une majorité de liens logiques pour former un ensemble organisé ;
* le niveau de précision : la clarté et la rigueur au niveau de la terminologie, des concepts et des techniques/principes/modèles ;
* le niveau d’intégration : la capacité à s’approprier des notions, concepts, techniques et démarches en les intégrant dans son analyse, son argumentation, sa pratique ou la recherche de solutions.

**4. PROGRAMME**

L’étudiant sera capable:

*à partir de situations fictives de prise en charge d’un bénéficiaire dans le cadre du transport médico-sanitaire et au départ de supports de communication professionnelle verbale et écrite*,

*pour des messages professionnels (messages radio, rapports, communication avec les bénéficiaires, les collègues, l’équipe pluridisciplinaire,…),*

* de décoder, restituer oralement et résumer par écrit les éléments factuels des messages ;
* de décoder la dimension non-verbale de ces messages ;
* d’en analyser le contenu pour identifier les éléments implicites ;
* d’échanger à propos des diverses interprétations des messages (distinction faits, sentiments, opinions) ;
* de poser des questions pour clarifier sa compréhension des messages ;
* d’exploiter les principes de l’écoute active et d’empathie ;
* de reformuler les informations à exploiter dans le cadre de son travail ;
* d’exprimer des messages adaptés à l’interlocuteur et facilitant la communication entre les personnes.

**5. CONSTITUTION DES GROUPES OU REGROUPEMENT**

Il est recommandé de ne pas constituer des groupes de plus de vingt étudiants.

**6. CHARGE(S) DE COURS**

Le chargé de cours sera un expert.

*Conformément à l’Arrêté ministériel du 26 octobre 2006 tel que modifié, déterminant les titres et/ou l’expérience utile requis des personnes chargées de la formation des ambulanciers visés par le décret du 29 avril 2004 relatif à l’organisation du transport médico-sanitaire,*

Pour enseigner les cours **« Communication professionnelle appliquée au transport ambulancier »**, l’expert devra justifier d’un titre de l’enseignement supérieur en rapport avec la matière dispensée et devra faire preuve d’une expérience utile d’au moins trois ans dans le secteur.

**7. HORAIRE MINIMUM DE L’UNITE DE FORMATION**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **7.1. Dénomination du cours** | **Classement du cours** | **Code U** | **Nombre de périodes** |
| Communication professionnelle appliquée au transport ambulancier | CT | F | 16 |
| **7.2. Part d’autonomie** | P | 4 |
| **Total des périodes** |  | **20** |