**MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE**

**ADMINISTRATION GENERALE DE L’ENSEIGNEMENT**

**ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE**

**DOSSIER PEDAGOGIQUE**

**UNITE D’ENSEIGNEMENT**

**DYNAMIQUE et gestion des conflits  
au sein DEs GROUPEs**

**ENSEIGNEMENT supérieur de TYPE COURT**

DOMAINE : SCIENCES PSYCHOLOGIQUES ET DE L’EDUCATION

|  |
| --- |
| **CODE : 94 12 04 U35 D2** |
| **CODE DU DOMAINE DE FORMATION : 902** |
| **DOCUMENT DE REFERENCE INTER -RÉSEAUX** |

**Approbation du Gouvernement de la Communauté française du 20 décembre 2019,**

**sur avis conforme du Conseil général**

|  |
| --- |
| **DYNAMIQUE et gestion des conflits au sein DEs GROUPEs**  **ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE TYPE COURT** |

1. **FINALITES DE L’UNITE D’ENSEIGNEMENT**
   1. **Finalités générales**

Conformément à l’article 7 du décret de la Communauté française du 16 avril 1991, cette unité d’enseignement doit :

* concourir à l’épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, culturelle et scolaire ;
* répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l’enseignement et d’une manière générale des milieux socio-économiques et culturels.
  1. **Finalités particulières**

Cette unité d’enseignement vise à permettre à l'étudiant d’appréhender les phénomènes et notions utiles de la dynamique des groupes et de la gestion des conflits afin de déterminer des pistes d’action adaptées aux situations professionnelles rencontrées.

1. **CAPACITES PREALABLES REQUISES**
   1. **Capacités**

*Dans le respect du cadre déontologique, au départ d’une thématique traitant de situations psycho-socio-éducatives et/ou liées au domaine de la santé* :

* présenter une problématique visant le développement global et l’autonomie de la personne ou l’amélioration ou le rétablissement de la santé :
* décrire et analyser la (les) situation(s) en faisant référence aux concepts théoriques, méthodologiques ou techniques de base, relevant de domaines tels que :
* droit et législation des secteurs concernés,
* sociologie,
* analyse des organisations,
* psychologie,
* psychopédagogie,
* sciences fondamentales,
* éducation à la santé ;
* poser une réflexion critique formalisée et rigoureuse sur ces situations d’un point de vue éthique en tenant compte de sa propre subjectivité ;
* proposer, justifier et évaluer les pistes de solutions nouvelles en référence à des bases théoriques ;
* établir un lien entre la situation et des éléments du contexte politique, économique, culturel et social ;
* situer sa réflexion dans la cadre d’une équipe pluridisciplinaire ;
* faire référence aux techniques de base de la communication (écoute, langage verbal, non verbal, communication dans les groupes…).
  1. **Titre pouvant en tenir lieu**
* soit un diplôme de bachelier ou de master dont la liste est définie et tenue à jour par le Gouvernement, après consultation de l’ARES (Académie de Recherche et d’Enseignement Supérieur),
* soit un diplôme délivré en Communauté flamande ou germanophone similaire à un diplôme contenu dans la liste dont question supra,
* soit un diplôme étranger reconnu équivalent à un diplôme contenu dans la liste dont question supra.

1. **ACQUIS D’APPRENTISSAGE**

**Pour atteindre le seuil de réussite, l’étudiant sera capable,**

*dans le cadre de sa fonction et de son rôle, au travers d’une ou plusieurs mises en situation et/ou d’analyse de situations professionnelles relevant du domaine de la psychopathologie :*

* d’analyser celle(s)-ci en référence à des notions de dynamique de groupe et de gestion de conflit ;
* de poser une réflexion critique sur sa position et son fonctionnement dans la dynamique d’un groupe, particulièrement en ce qui concerne son rapport au conflit, à la violence et à l’agressivité ;
* de proposer et justifier des pistes d’amélioration pertinentes de la dynamique du groupe ou de la gestion des conflits particulièrement en situation de violence ou d’agressivité.

Pour la détermination du degré de maîtrise, il sera tenu compte des critères suivants :

* la qualité et la précision de l’analyse, des justifications et de la réflexion critique,
* la prise en compte de la dimension éthique dans l’analyse, les justifications et la réflexion critique.

1. **PROGRAMME**

L’étudiant sera capable :

*dans le cadre de sa fonction et de son rôle, au travers de mises en situation et d’analyse de situations professionnelles relevant du domaine de la psychopathologie,*

* de définir et de décrire les caractéristiques des notions utiles au fonctionnement des groupes restreints et à leur dynamique (émergence de valeurs, normes, relations intra- et inter-groupes…) ;
* d’analyser des éléments de dynamique des groupes comparés ;
* de proposer des pistes d’application aux milieux professionnels ;
* d’observer et d’analyser de manière objective et critique le fonctionnement d’un groupe dans lequel il est impliqué ;
* d’analyser son propre fonctionnement en groupe et d’en questionner l'effet sur celui-ci ;
* de reconnaître l’existence d’émotions et de sentiments collectifs communs ;
* de poser une réflexion sur sa position d’acteur dans un contexte organisationnel et institutionnel ;
* de différencier les notions de conflit, d’agressivité et de violence, d’en repérer le côté personnel de la perception et d’en identifier les facteurs déclencheurs ;
* d’appréhender ses propres réactions émotionnelles en situation de conflit, d’agressivité et de violence ;
* de décrire des stratégies et comportements permettant d’anticiper et de canaliser des comportements conflictuels, agressifs ou violents ;
* d’analyser les expressions de conflit, d’agressivité ou de violence en fonction du moment et du contexte organisationnel et institutionnel où elles émergent.

1. **CHARGE DE COURS**

Un enseignant ou un expert.

L’expert devra justifier de compétences particulières issues d’une expérience professionnelle actualisée en relation avec le programme du présent dossier pédagogique.

1. **CONSTITUTION DES GROUPES OU REGROUPEMENT**

Aucune recommandation particulière.

1. **HORAIRE MINIMUM DE L’UNITE D’ENSEIGNEMENT**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * 1. **Dénomination du cours** | **Classement** | **Code U** | **Nombre de périodes** |
| Dynamique et gestion des conflits au sein des groupes | CT | B | 32 |
| * 1. **Part d’autonomie** | | P | 08 |
| **Total des périodes** | |  | **40** |