**MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE**

**ADMINISTRATION GENERALE DE L’ENSEIGNEMENT**

**ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE**

**DOSSIER PEDAGOGIQUE**

**UNITE D’ENSEIGNEMENT**

**INITIATION A L’ENTRETIEN – NIVEAU 2**

**ENSEIGNEMENT supérieur de TYPE COURT**

**Domaine : Sciences Politiques et sociales**

|  |
| --- |
| **CODE : 94 12 09 U35 D2** |
| **CODE DU DOMAINE DE FORMATION : 902** |
| **DOCUMENT DE REFERENCE INTER -RÉSEAUX** |

**Approbation du Gouvernement de la Communauté française du 20 décembre 2019,**

**sur avis conforme du Conseil général**

|  |
| --- |
| **INITIATION A L’ENTRETIEN – NIVEAU 2**  **ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE TYPE COURT** |

1. **FINALITES DE L’UNITE D’ENSEIGNEMENT**
   1. **Finalités générales**

Conformément à l’article 7 du décret de la Communauté française du 16 avril 1991, cette unité d’enseignement doit :

* concourir à l’épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, culturelle et scolaire ;
* répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l’enseignement et d’une manière générale des milieux socio-économiques et culturels.
  1. **Finalités particulières**

Destinée au personnel en fonction ou en formation des secteurs éducatif, social, pédagogique, de la santé, cette unité d’enseignement vise à permettre à l’étudiant d’approfondir les éléments favorisant un entretien de qualité, par la mise en pratique d’outils méthodologiques et en référence à divers modèles théoriques.

1. **CAPACITES PREALABLES REQUISES**
   1. **Capacités**

*Dans le cadre de sa fonction et de son rôle, au travers d’une ou plusieurs mises en situation et/ou d’analyse de situations professionnelles relevant du domaine de la psychopathologie,*

* décrire les différents éléments de l’entretien ;
* caractériser et distinguer différentes formes d’entretien vues au cours ;
* identifier et analyser les éléments de base constitutifs d’un entretien (variables, modalités, types d’écoute, observation, prise de parole…) ;
* situer sa fonction, les limites de celle-ci ainsi que son rôle au cours des entretiens dans le contexte du travail en équipe.
  1. **Titre pouvant en tenir lieu**

Attestation de réussite de l’unité d’enseignement « Initiation à l’entretien-Niveau 1 », code 94 12 03 U35 D2.

1. **ACQUIS D’APPRENTISSAGE**

**Pour atteindre le seuil de réussite, l’étudiant sera capable,**

*dans le cadre de sa fonction et de son rôle, au travers de l’analyse de mises en situation ou de situations professionnelles relevant du domaine de la psychopathologie :*

* de décrire la mise en pratique des techniques d’entretien et des attitudes d’écoute en référence à différentes approches théoriques ;
* de contextualiser son intervention et d’en mesurer l’influence sur l’entretien ;
* d’observer et d’analyser les attitudes personnelles et relationnelles intervenant au cours de l’entretien.

**Pour la détermination du degré de maîtrise**, il sera tenu compte des critères suivants :

* la précision de ses observations et analyses,
* le degré d’intégration des différents paramètres d’un entretien,
* l’exhaustivité des fondements théoriques de l’entretien,
* l’articulation de différentes approches dans l’entretien,
* la capacité d’opérer des choix d’orientation technique de l’entretien en adaptation à la situation personnelle et relationnelle.

1. **PROGRAMME**

L’étudiant sera capable,

*dans le cadre de sa fonction et de son rôle, au travers de mises en situation et d’analyse de situations professionnelles relevant du domaine de la psychopathologie :*

* d’expérimenter et de différencier divers types d’écoute, de justifier leur application en référence à leurs fondements théoriques et en référence au bénéficiaire et au contexte organisationnel et institutionnel ;
* d’affiner sa réflexion critique sur l’acte d’observer dans un entretien ;
* de dégager les enjeux contextuels de l’entretien notamment en termes de culture, de contrainte, de pouvoir… ;
* de prendre conscience de ses propres attitudes en entretien, de repérer les limites et possibilités de la conduite d’entretiens.

1. **CHARGE DE COURS**

Un enseignant ou un expert.

L’expert devra justifier de compétences particulières issues d’une expérience professionnelle actualisée en relation avec le programme du présent dossier pédagogique.

1. **CONSTITUTION DES GROUPES OU REGROUPEMENT**

Il est recommandé de ne pas dépasser dix-huit étudiants par groupe.

1. **HORAIRE MINIMUM DE L’UNITE D’ENSEIGNEMENT**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * 1. **Dénomination du cours** | **Classement** | **Code U** | **Nombre de périodes** |
| Méthodologie de l’entretien | CT | F | 24 |
| * 1. **Part d’autonomie** | | P | 6 |
| **Total des périodes** | |  | **30** |