**MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE**

**ADMINISTRATION GENERALE DE L’ENSEIGNEMENT**

**ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE**

**DOSSIER PEDAGOGIQUE**

**UNITE D’ENSEIGNEMENT**

**INTERVENTION SYSTEMIQUE et travail social :**

**Systemes complexes et organisations**

**ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE TYPE COURT**

DOMAINE : SCIENCES PSYCHOLOGIQUES ET DE L’EDUCATION

|  |
| --- |
| **CODE : 95 10 21 U36 D1** |
| **CODE DU DOMAINE DE FORMATION : 902** |
| **DOCUMENT DE REFERENCE INTER-RESEAUX** |

**Approbation du Gouvernement de la Communauté française du 20 décembre 2019,**

**sur avis conforme du Conseil général**

|  |
| --- |
| **INTERVENTION SYSTEMIQUE ET TRAVAIL SOCIAL :**  **Systemes complexes et organisations**  **enseignement superieur de type court** |

1. **FINALITES DE L’UNITE D’ENSEIGNEMENT**
   1. **Finalités générales**

Dans le respect de l’article 7 du décret de la Communauté Française du 16 avril 1991 organisant l’enseignement de promotion sociale, cette unité d’enseignement doit :

* concourir à l’épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, scolaire et culturelle ;
* répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l’enseignement et d’une manière générale des milieux socio-économiques et culturels.
  1. **Finalités particulières**

L’unité d’enseignement vise à permettre à l’étudiant :

* d’analyser une situation organisationnelle et ses différents niveaux de complexité à la lumière de la pensée systémique ;
* d’élaborer une proposition d’intervention systémique adaptée à un contexte organisationnel.

1. **CAPACITES PREALABLES REQUISES**
   1. **Capacités**

*face à une situation exemplative donnée*:

* démontrer une maîtrise des principaux concepts étudiés ;
* illustrer la façon dont l’un ou l’autre de ces concepts permet à l’étudiant d’enrichir sa perception d’une situation-problème issue de ses expériences professionnelles ou proposées par le chargé de cours ;
* y repérer les notions de système et en analyser les particularités ;
* émettre des hypothèses interactionnelles quant au fonctionnement du système ;
* énoncer les paramètres posés par l’application de l’épistémologie circulaire ;
* présenter ses attentes en termes de formation en lien avec des situations-problèmes rencontrées au cours de ses expériences professionnelles ;

*à partir d’une situation concrète :*

* repérer des éléments d’analyse pertinents (crise, résistance au changement, événement déclenchant, symptôme…) ;
* en présenter un décodage systémique ;
* élaborer une hypothèse circulaire ;

*par la présentation orale et/ou écrite, d’une situation professionnelle, dans le respect des limites de sa fonction, du cadre réglementaire, des principes déontologiques et éthiques :*

* décrire une activité du service dans laquelle il a été impliqué ;
* identifier le contexte institutionnel de cette activité ;
* préciser les rôles et fonctions des personnes impliquées (lui compris) ;
* présenter les systèmes qui interagissent dans cette situation en s’appuyant sur les concepts de la pensée systémique ;
* relever et décrire en quoi les activités professionnelles de formation lui ont permis d’appréhender la pensée systémique ;
* démontrer sa réflexion critique en mettant en évidence les ressources et les limites de l’apport de la pensée systémique.
  1. **Titres pouvant en tenir lieu**

Attestations de réussite des unités d’enseignement :

* « Intervention systémique : approches conceptuelles de la théorie des systèmes » code 9510 11 U36 D1
* « Intervention systémique : décodage et approche méthodologique » code 9510 12 U36 D1
* « Activités professionnelles de formation : intervention systémique » code 9510 13 U36 D1

1. **ACQUIS D’APPRENTISSAGE**

**Pour atteindre le seuil de réussite*,* l’étudiant sera capable,**

*à partir d’une situation organisationnelle donnée*:

* de repérer les différents niveaux de complexité ;
* de choisir un ou plusieurs niveaux d’analyse lui permettant d’élaborer une intervention systémique adaptée à l’organisation ;
* d’utiliser un outil méthodologique permettant l’approche systémique des organisations.

Pour la détermination du degré de maîtrise, il sera tenu compte des critères suivants :

* la qualité de l’expression orale et/ou écrite,
* le niveau de finesse de l’analyse,
* l’exhaustivité du repérage des niveaux de complexité,
* le degré de pertinence de la stratégie d’intervention proposée,
* la qualité des liens théoriques et pratiques.

1. **PROGRAMME**

L’étudiant sera capable,

*au départ de situations professionnelles psycho-socio-éducatives ou liées au domaine de la santé :*

* d’analyser les niveaux de complexité croissante des systèmes rencontrés (individuel, interindividuel, groupal, organisationnel, institutionnel, sociétal) et les interactions entre les différents sous-systèmes ;
* de s’initier à des outils d’analyse des organisations afin de repérer les différents acteurs et les enjeux au sein des systèmes ;
* d’expérimenter des outils méthodologiques permettant l’approche systémique des organisations ;
* d’identifier le niveau de complexité pertinent pour construire une intervention systémique adaptée à l’organisation concernée ;
* d’élaborer une stratégie d’intervention pertinente ainsi que son mode d’évaluation.

1. **CHARGE DE COURS**

Un enseignant ou un expert.

L’expert devra justifier de compétences particulières issues d’une expérience professionnelle actualisée en relation avec le programme du présent dossier pédagogique.

1. **CONSTITUTION DES GROUPES OU REGROUPEMENT**

Il est recommandé de ne pas dépasser 20 étudiants par groupe.

1. **HORAIRE MINIMUM DE L’UNITE D’ENSEIGNEMENT**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * 1. **Dénomination du cours** | **Classement** | **Code U** | **Nombre de périodes** |
| Systèmes complexes et organisations | CT | B | 64 |
| * 1. **Part d’autonomie** P | | | 16 |
| **Total des périodes** | |  | **80** |