

ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE REGIME I

DOCUMENT 8 bis

DOSSIER PEDAGOGIQUE

UNITE DE FORMATION

1. La présente proposition émane du réseau (1)

- Communauté Française
- Provincial et communal

- Libre - confessionnel
- non confessionnel

et se rapporte à l'établissement suivant :

dénomination :
adresse complète :

n° de matricule :
n° de téléphone :

LRAM INSTITUT REINE ASTRID
Enseignement Secondaire de Promotion Sociale
Avenue Reine Astrid, 9
7000 - MONS
Mat. - Ecole : 5277007 - Tél. 065 / 33.45.05 - Fax 065 / 35.28.16

2. Intitulé de l'unité de formation :

Code : 963101 V 11 51

.....
Habilités sociales
.....

3. Finalités de l'unité de formation : repris en annexe 1 n° de ...I... page (2)

4. Capacités préalables requises : repris en annexe 2 n° de ...I... page (2)

5. Classement de l'unité de formation :

- (1) enseignement secondaire : **transition** (1) ~~qualification~~ (1)
- degré : **inférieur** (1) ~~supérieur~~ (1)

(1) enseignement supérieur de type court :
catégorie :

(1) enseignement supérieur de type long :
catégorie :

6. Recommandations particulières pour la constitution des groupes ou le regroupement

Repris en annexe n° 3 de ...I... page (2)

7. Programme de (des) cours Repris en annexe n° 4 de ...5... pages (2)

8. Fixation des capacités terminales Repris en annexe n° 5 de ...I... page (2)

9. Profil du (des) chargé (s) de cours Repris en annexe n° 6 de ...I... page (2)

(1) Biffer les mentions inutiles
(2) A compléter
(3) Réservé à l'administration

10. Horaire de l'unité de formation :

Horaire minimum

1. Dénomination des cours	classement des cours (4)	nombre de périodes (5)
<i>Bilan individuel</i>	CG	40
<i>Développement personnel et stratégies d'insertion sociale</i>	CG	220
2. Part d'autonomie		..40..
Total des périodes		..300..

27 AVR. 1994

11. Date de la proposition du P.O. :

Signature du :
Chef d'établissement de la C.F. (1)
Représentant du P.O. subventionné (1)

Transmis par le réseau
le :

12. Observations du service d'inspection :

avis défavorable V. annexe (7 feuillets) sept

18-05-1994

Date :

Signature :

13. Décision : ACCORD PROVISOIRE - ~~PAS D'ACCORD~~ (1)

Motivation de la décision :

OBSERVATIONS
RENCONTREES

Date : - 1 JUL. 1994.

Signature :

ADMINISTRATEUR
PEDAGOGIQUE

(4) soit CG, CS, CT, CTPP, PP ou CPPM
(5) 1 période = 50 minutes

FINALITES DE L'UNITE DE FORMATION

1. Finalités générales

Dans le respect de l'article 7 du Décret de la Communauté française du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de promotion sociale, l'UF permettra de :

- ♦ concourir à l'épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, culturelle et scolaire;
- ♦ répondre aux besoins et demandes de formation émanant des milieux socio-économiques et culturels .

2. Finalités particulières

L'UF a pour objectif de rendre l'étudiant capable :

- ♦ de rechercher son bien être personnel tant physique que mental (connaissance de soi et affirmation de soi, autonomie),
- ♦ de satisfaire ses besoins affectifs par des liens familiaux, amicaux et sociaux positifs (apprentissage de la vie en groupe - famille, travail, loisirs, gestion du stress et de l'anxiété),
- ♦ de mettre en oeuvre des compétences sociales visant à favoriser ses stratégies d'insertion en adaptant ses comportements à des situations de vie courante,
- ♦ de définir un projet d'insertion adapté à ses objectifs et à la réalité de l'environnement.

Le public concerné est constitué de personnes en voie d'exclusion ou de marginalisation sociale .

CONNAISSANCES PREALABLES REQUISES

COMPRENDRE à l'audition , de manière globale, un message simple, exprimé dans un vocabulaire courant et une syntaxe simple;

S'EXPRIMER oralement dans une langue simple, par exemple : demander ou donner un renseignement, une explication, etc..

Titres pouvant en tenir lieu :

- ◆ CEB
- ◆ Attestation de réussite de Français élémentaire UF1, au moins

RECOMMANDATION PARTICULIERE POUR LA CONSTITUTION DES GROUPES OU DE
REGROUPEMENT

Aucune recommandation particulière

PROGRAMME DU COURS1. Bilan individuel**Capacités à atteindre****L'étudiant sera capable :**

de décrire l'image qu'il a de lui-même, ses besoins et ses objectifs

- ♦ de mettre en valeur ses compétences, valoriser ses goûts et ses réalisations personnelles, dans des domaines diversifiés, (compétences marchandes et non marchandes)
 - ♦ d'identifier et de s'approprier son parcours
 - ♦ d'expliquer les valeurs morales mises en oeuvre dans ses opinions et jugements de valeur
- de pratiquer l'auto-évaluation et d'en expliquer les critères objectifs et subjectifs
- ♦ de faire son autoportrait, d'expliquer ses aspirations immédiates et à long terme
 - ♦ de faire le point sur ses réussites et ses échecs et de les justifier en essayant de mettre en évidence le jeu dialectique entre les influences de l'environnement et ses réactions personnelles
 - ♦ de comparer ses réactions personnelles aux réactions acceptées par la société (les normes sociales) afin de saisir les différences éventuelles
 - ♦ d'esquisser son idéal de soi, d'éprouver cet idéal aux normes sociales et aux réalités de l'environnement

Contenu notionnel

Les objectifs seront atteints à travers la guidance individuelle mise en place, de commun accord entre l'enseignant et l'élève. Cette guidance individuelle sera organisée tout au long de la durée de la formation.

Elaboration d'un dossier de synthèse personnel.

Utilisation des notions de temps, de circonstances, d'espace.

Enonciation des faits selon les principes suivants : établir une ligne du temps, dépasser la nomenclature des métiers et isoler les compétences réelles.

Utilisation d'une grille d'évaluation.

PROGRAMME DU COURS**2. Approche collective****2.1. Apprentissage de la vie en groupe restreint****Capacités à atteindre**

L'étudiant sera capable :

- ♦ de présenter d'une manière positive devant le groupe en formation en mettant en valeur ses compétences : savoir-être et savoir-faire
- ♦ de développer des comportements favorisant les liens sociaux positifs : l'aide individuelle, la solidarité, l'amabilité, la confiance, l'amitié
- ♦ de dominer par la maîtrise de soi des comportements d'exclu ...
- ♦ d'analyser les résultats d'une relation interpersonnelle :
 - isoler les circonstances négatives,
 - analyser l'efficacité de la relation,
 - reconnaître ses erreurs de jugement, ses comportements stéréotypés
- ♦ d'exprimer son désaccord et le motiver

Contenu notionnel

Les objectifs seront atteints par priorité au travers de projets réels à réaliser ensemble et à la rigueur par la proposition d'exercices de jeux de rôles permettant la compréhension des notions suivantes : (cette liste n'est pas exhaustive et sera adaptée au fonctionnement du groupe, de ses origines socio-économique et culturelle)

Les groupes :

Les besoins collectifs et les valeurs qu'ils véhiculent.

Ajustements entre l'individu et le groupe (phénomène d'assimilation, de rejet, de soumission, etc ...).

Les types de groupe et leurs modes de fonctionnement : les types de leadership.

Connaissance du fonctionnement des groupes :

Les besoins individuels : la reconnaissance sociale, les mécanismes d'exclusion.

Les comportements réactionnels à une situation conflictuelle :

Comportements acceptables socialement : les normes individuelles et collectives (voir point précédent).

Les besoins :

primaires et secondaires (variabilité des échelles).

Rapport dialectique de l'éducation de la personnalité : différence des valeurs éducatives reconnues suivant les milieux : milieu normatif non autoritaire, ou milieu démocratique qui construit avec ses membres les normes acceptables, milieu laxiste dépourvu de repères.

Aspects sociaux et affectifs.

Gérer l'espace pour favoriser la communication dans le groupe :

gérer les conflits (individu/groupe)

gestion du stress, de l'agressivité individuelle et collective par la conscientisation des malentendus et les inadéquations dans le processus de communication.

Connaissance de soi :

En conclusion de ce qui précède :

Eléments de la constitution d'une personnalité, dialectique entre le moi, le milieu, chacun influençant l'autre et se modifiant mutuellement.

Notions de plaisir et d'insatisfaction, d'angoisse et de frustrations.

PROGRAMME DU COURSMettre en oeuvre des stratégies nouvelles pour favoriser son insertion dans un groupe donné

- ♦ s'exercer à la prise de parole dans un groupe restreint : (pose de la voix, motiver l'attention, exercices d'improvisation, etc.)
- ♦ adopter des comportements acceptables pour être reconnu dans le groupe
- ♦ décoder les modes de fonctionnement du groupe rencontré et les rôles joués par les membres de ce groupe

Assurer par son comportement le fonctionnement démocratique du groupe

Avoir le sens de l'écoute et de l'empathie (être capable de reproduire l'histoire de l'autre sans la déformer)

Accepter l'expérience de l'autre et la faire sienne (à condition que ne porte pas atteinte aux droits des autres)

- ♦ Respecter les tendances minoritaires et faire valoir leurs droits (toujours en respectant les limites de la démocratie)
- ♦ Appliquer des systèmes de contrôle démocratique (équilibre entre individu et collectifgroupe)
- ♦ Défendre l'opinion d'un groupe majoritaire ou minoritaire

Participer à des séances d'évaluation collective

Adéquation entre le verbal et le non verbal
L'apprentissage sociale par le modeling (économie de l'échec)

Droits individuels, collectifs et sociaux
Morale privée et morale sociale

Faits/opinions

Les règles du jeu démocratique :

- ♦ Respect des consignes de fonctionnement pour la protection de l'individu et du groupe
- ♦ Limites de la liberté individuelle et sociale
- ♦ Approche des méthodes de leadership
- ♦ La responsabilité sociale

Evaluation objective et subjective

Evaluation en fonction du respect des consignes

Evaluation utilitaire : les objectifs sont-ils atteints?

Mesure des contraintes environnementales limitant les stratégies à mettre en oeuvre pour réussir son projet ou le projet du groupe

Influence de l'espace disponible ...

Les frustrations, les comportements de révolte et d'agressivité

Critères d'une bonne communication

La perception de soi confrontée à celle des autres.

PROGRAMME DU COURS

2.2 Apprentissage de stratégies d'insertion sociale :**Capacités à atteindre****Contenu notionnel**

L'étudiant sera capable :

de décider spontanément de consulter les matériaux les plus divers pour se forger une opinion

- ♦ de développer des attitudes conscientes et responsables favorisant l'insertion sociale
- ♦ d'acquérir des compétences intellectuelles plus diversifiées que le stockage de connaissances (apprendre à les utiliser)
- ♦ de sélectionner dans un fatras d'informations (orales ou écrites exprimées dans un langage courant) celles qui vont s'avérer utiles à la résolution du problème posé
- ♦ d'analyser et d'interpréter les données contenues dans diverses sources d'informations pour favoriser la recherche d'un emploi, demander une aide sociale
- ♦ de formuler une demande adaptée aux circonstances

Les objectifs seront atteints à travers par exemple des résolutions de problèmes immédiats permettant la mise en oeuvre de stratégies d'insertion sociale : (cette liste de problèmes à résoudre n'est pas exhaustive et sera adaptée au fonctionnement de l'individu et du groupe, en fonction de ses objectifs socio-économiques et culturels).

Eléments d'actualités : utilisation de données utiles pour la résolution de problèmes.

L'organisation sociale :

Organisation économique, sociale :

Les grands problèmes économiques : le chômage, la pauvreté et l'exclusion sociale

Les institutions de sécurité sociale : rôle du CPAS, ONEM, les MUTUELLES etc ...

Les institutions bénévoles de lutte contre l'exclusion sociale et la pauvreté

Les problèmes du consommateur : annonces mensongères, exploitation de la pauvreté ...;

les pièges de la consommation outrancière, problèmes de l'endettement ...

Protection du consommateur

Analyse du marché de l'emploi, articles généraux et annonces d'emploi, décodage des outils de référence ...

Les modes de recherches d'emploi : presse, Onem, bouche à oreille

PROGRAMME DU COURS

- ♦ de se présenter à toute personne susceptible de favoriser son insertion socioprofessionnelle
employeur, conseiller en placement et assistant social
 - ♦ de soigner sa présentation (analyse des messages non verbaux)
 - ♦ de formuler une demande claire et adaptée non seulement aux objectifs poursuivis mais aussi à l'attente du récepteur
- Présentation à l'employeur
La valorisation de son image : la présentation vestimentaire, l'aspect physique ...
Etude des codes sociaux et linguistiques
Les échanges non verbaux
Contrat de travail, droits et devoirs de l'employeur et du travailleur
Les organismes représentatifs des travailleurs
Les tendances de la politique en faveur de l'emploi et contre l'exclusion sociale
Les institutions caritatives
Les systèmes de formation accessibles aux adultes

FIXATION DES CAPACITES TERMINALES

A l'issue de l'UF, pour réussir l'étudiant devra prouver qu'il a pris conscience :

- ♦ de ses compétences essentielles et qu'il est capable d'en mettre 5 en valeur
- ♦ - de 5 de ses limites individuelles et sociales,
- ♦ des éléments lui permettant de développer des comportements positifs dans un groupe,
- ♦ des éléments nécessaires à la mise en place d'un projet d'insertion socioprofessionnel le concernant.

PROFIL DU (DES) CHARGE(S) DE COURS

Le(s) chargé(s) de cours sera (seront) enseignant(s) .

ANNEXE.
HABILETES SOCIALES
IRAM
Avenue Reine Astrid, 9
7000 MONS
Matricule: 5 277 007
dossier 1136 u
code: 96 31 01 U 11 S1

Remarque générale: ce dossier m'avait été présenté en premier lieu par l'enseignement de la Communauté française, j'en avais personnellement amélioré le programme, ce dossier a été repris tel qu'amélioré par le CEPEONS, pourquoi le réseau libre n'a-t-il pas tenu compte de mes remarques?
Je vous les envoie donc.

Annexe 4 **Programme des cours:**

Les modifications que je propose (pour aller plus vite) sont en italique:

les justifications en sont les suivantes:

1. décrire sa " personnalité " me semble trop ambitieux, ce terme recouvre une réalité que l'individu ne cerne pas, je l'ai donc remplacé par l'expression en italique.

2. Principes de l'énoncé des faits... est une phrase où a du se glisser une erreur de transfert, je l'ai remplacée par ce qui est en italique

3. Dans l'approche collective j'ai ajouté la possibilité de proposer au groupe un travail réel: exemple: organiser l'espace-classe pour la séance en priorité sur les jeux de rôle et j'ai inversé les notions du contenu notionnel je propose de partir de la connaissance du groupe et de terminer sur la connaissance de soi, cela me semble une démarche qui facilite l'accès à soi-même, il me semble également qu'il vaut mieux envisager d'abord assurer par son comportement le fonctionnement démocratique du groupe, avant d'envisager individuellement le sens de l'écoute... Là encore j'ai modifié des libellés trouvant que la démarche proposée risquait de culpabiliser davantage encore les exclus auxquels cette UF est destinée, j'introduis des notions de normalisation relative suivant les milieux (je proposerai une bibliographie à l'enseignant qui sera chargé de cette formation) , tout ce passage est en italique.

ci-joint les cinq feuillets contenant les modifications proposées.

Annexe 5 **Fixation des capacités terminales**

La question se pose: **quel est le degré de maîtrise que l'étudiant doit atteindre pour réussir?**

Je propose

A l'issue de l'UF, pour réussir l'étudiant devra prouver qu'il a pris conscience :

- de ses compétences essentielles et qu'il est capable d'en mettre 5 en valeur
- de 5 de ses limites individuelles et sociales,

- des éléments lui permettant de développer des comportements positifs dans un groupe,
- des éléments nécessaires à la mise en place d'un projet d'insertion socioprofessionnelle le concernant .

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G. Troilch', is written over a horizontal line.

PROGRAMME DU COURS

1. Bilan individuel

Capacités à atteindre

L'étudiant sera capable:

de décrire l'image qu'il a de lui-même, ses besoins et ses objectifs

- de mettre en valeur ses compétences, valoriser ses goûts et ses réalisations personnelles, dans des domaines diversifiés, (compétences marchandes et non marchandes)
- d'identifier et de s'approprier son parcours
- d'expliquer les valeurs morales mises en oeuvre dans ses opinions et jugements de valeur

pratiquer l'auto-évaluation et d'en expliquer les critères objectifs et subjectifs

- de faire son autoportrait, d'expliquer ses aspirations immédiates et à long terme
- de faire le point sur ses réussites et ses échecs et de les justifier en essayant de mettre en évidence le jeu dialectique entre les influences de l'environnement et ses réactions personnelles)
- * de comparer ses réactions personnelles aux réactions acceptées par la société (les normes sociales) afin de saisir les différences éventuelles.
- d'esquisser son idéal de soi, d'éprouver cet idéal aux normes sociales et aux réalités de l'environnement

Contenu notionnel.

Les objectifs seront atteints à travers la guidance individuelle mise en place, de commun accord entre l'enseignant et l'élève. Cette guidance individuelle sera organisée tout au long de la durée de la formation.

Elaboration d'un dossier de synthèse personnel,

Utilisation des notions de temps, de circonstances, d'espace.

Enonciation des faits selon les principes suivants: établir une ligne du temps, dépasser la nomenclature des métiers et isoler les compétences réelles

Utilisation d'une grille d'évaluation



2. Approche collective**Capacités à atteindre**

L'étudiant sera capable:

2.1. Apprentissage de la vie en groupe restreint

- de se présenter d'une manière positive devant le groupe en formation en mettant en valeur ses compétences: savoir-être et savoir-faire
- de développer des comportements favorisant les liens sociaux positifs: l'aide individuelle, la solidarité, l'amabilité, la confiance, l'amitié
- de dominer par la maîtrise de soi des comportements d'exclu ...
- d'analyser les résultats d'une relation interpersonnelle
 - isoler les circonstances négatives,
 - analyser l'efficacité de la relation,
 - reconnaître ses erreurs de jugement, ses comportements *stéréotypés*
- * d'exprimer son désaccord et le motiver

Les objectifs seront atteints *par priorité au travers de projets réels à réaliser ensemble et à la rigueur par la proposition* d'exercices de jeux de rôles permettant la compréhension des notions suivantes: (cette liste n'est pas exhaustive et sera adaptée au fonctionnement du groupe, de ses origines socio-économique et culturelle).

Les groupes:

Les besoins collectifs et les valeurs qu'ils véhiculent.

Ajustements entre l'individu et le groupe (phénomène d'assimilation de rejet, soumission etc.) .

Les types de groupe et leur modes de fonctionnement :les types de leadership

Connaissance du fonctionnement des groupes

Les besoins individuels: la reconnaissance sociale, les mécanismes d'exclusion .

Les comportements réactionnels à une situation conflictuelle:

Comportements acceptables socialement: les normes individuelles et collectives (voir point précédent)

Les besoins

primaires et secondaires (variabilité des échelles) .

Rapport dialectique de l'éducation de la personnalité : différence des valeurs éducatives reconnues suivant les milieux : milieu normatif non autoritaire, ou milieu démocratique qui construit avec ses membres les normes acceptables, milieu laxiste dépourvu de repères.

Aspects sociaux et affectifs .

Gérer l'espace pour favoriser la communication dans le groupe

gérer les conflits (individu / groupe)

-gestion du stress, de l'agressivité individuelle et collective par la conscientisation des malentendus et les inadéquations dans le processus de communication.

Connaissance de soi

En conclusion de ce qui précède :

Eléments de la constitution d'une personnalité, dialectique entre le moi, le milieu, chacun influençant l'autre et se modifiant mutuellement.

Notions de plaisir et d'insatisfaction, d'angoisse et de frustrations

Habilites sociales ESI '4/01/94 L



mettre en oeuvre des stratégies nouvelles pour favoriser son insertion dans un groupe donné

- s'exercer à la prise de parole dans un groupe restreint: (pose de la voix, motiver l'attention exercices d'improvisation, etc .)
- adopter des comportements acceptables pour être reconnu dans le groupe
- décoder les modes de fonctionnement du groupe rencontré et les rôles joués par les membres de ce groupe

Assurer par son comportement le fonctionnement démocratique du groupe.

Avoir le sens de l'écoute et de l'empathie (être capable de reproduire l'histoire de l'autre sans la déformer)

Accepter l'expérience de l'autre et la faire sienne (à condition qu'elle ne porte pas atteinte aux droits des autres)

- Respecter les tendances minoritaires et faire valoir leurs droits toujours en respectant les limites de la démocratie)
 - Appliquer des systèmes de contrôle démocratique (équilibre entre individu et collectif, groupe)
 - Défendre l'opinion d'un groupe majoritaire *ou* minoritaire
- Participer à des séances d'évaluation collective

Contenu notionnel

Adéquation entre le verbal et le non verbal

l'apprentissage social par le modeling (économie de l'échec)

Droits individuels, collectifs et sociaux

Morale privée et morale sociale Faits/opinions

les règles du jeu démocratique:

- Respect des consignes de fonctionnement pour la protection de l'individu et du groupe
- Limites de la liberté individuelle et sociale
- Approche des méthodes de leadership
- La responsabilité sociale

Evaluation objective et subjective

Evaluation en fonction du respect des consignes

Evaluation utilitaire: les objectifs sont-ils atteints?

Mesure des contraintes environnementales limitant les stratégies à mettre en oeuvre pour réussir son projet ou le projet du groupe

Influence de l'espace disponible ...

les frustrations, les comportements de révolte et d'agressivité

Critères d'une bonne communication

La perception de soi confrontée à celle des autres:

Habilites sociales ESI 4/01/94 NL



2.2. Apprentissage de stratégies d'insertion sociale:

Capacités à atteindre

L'étudiant sera capable:

de décider spontanément de consulter les matériaux les plus divers pour se forger une opinion

* de développer des attitudes conscientes et responsables favorisant l'insertion sociale

• d'acquérir des compétences intellectuelles plus diversifiées que le stockage de connaissances (apprendre à les utiliser)

• de sélectionner dans un fatras d'informations (orales ou écrites exprimées dans une langage courant) celles qui vont s'avérer utiles à la résolution du problème posé

• d'analyser et d'interpréter les données contenues dans diverses sources d'informations pour favoriser la recherche d'un emploi, demander une aide sociale,

• de formuler une demande adaptée aux circonstances

Les objectifs seront atteints à travers par exemple des résolutions de problèmes immédiats permettant la mise en oeuvre de stratégies d'insertion sociale: (cette liste de problèmes à résoudre n'est pas exhaustive et sera adaptée au fonctionnement de l'individu et du groupe, en fonction de ses objectifs socio-économiques et culturels).

Eléments d'actualités: utilisation de données utiles pour la résolution de problèmes

L'organisation sociale:

Organisation économique, sociale:

Les grands problèmes économiques: le chômage, la pauvreté et l'exclusion sociale

Les institutions de sécurité sociale: Rôle du CPAS, ONEM, les MUTUELLES etc..

Les institutions bénévoles de lutte contre l'exclusion sociale et la pauvreté

Les problèmes du consommateur: annonces mensongères, exploitation de la pauvreté...

les pièges de la consommation outrancière, problèmes de l'endettement...

Protection du consommateur

Analyse du marché de l'emploi articles généraux et annonces d'emploi, décodage les outils de référence...

les modes de recherche d'emploi: presse, ONEM, bouche à oreille

Habilites sociales ESI 4/OI/94 NL



U.F. HABILITES SOCIALES

PROGRAMME DU COURS

Capacités à atteindre

- de se présenter à toute personne susceptible de favoriser son insertion socio- professionnelle
Employeur, conseiller en placement et assistant social
- de soigner sa présentation (analyse des messages non verbaux)
- * de formuler une demande claire et adaptée non seulement aux objectifs poursuivis mais aussi à l'attente du récepteur

Contenu notionnel

Présentation à l'employeur:

La valorisation de son image: la présentation vestimentaire, l'aspect physique....

Etude des codes sociaux et linguistiques

Les échanges non verbaux

Contrat de travail, droits et devoirs de l'employeur et du travailleur

Les organismes représentatifs des travailleurs,

Les tendances de la politique en faveur de l'emploi et contre l'exclusion sociale

Les institutions caritatives

Les systèmes de formation accessibles aux adultes

Habilites sociales ESI 24/01/94 NL

