**MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE**

**ADMINISTRATION GENERALE DE L’ENSEIGNEMENT**

**ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE**

## DOSSIER PEDAGOGIQUE

## UNITE D'ENSEIGNEMENT

## BACHELIER ASSISTANT SOCIAL :

## OUTILS APPLIQUES A LA RECHERCHE EN TRAVAIL SOCIAL

**ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE TYPE COURT**

**Domaine : Sciences Politiques et sociales**

|  |
| --- |
| **CODE : 99 20 12U35 D1** |
| **CODE DU DOMAINE DE FORMATION : 902** |
| **DOCUMENT DE REFERENCE INTER-RESEAUX** |

**Approbation du Gouvernement de la Communauté française du 10 octobre 2016,**

**sur avis conforme sur avis conforme du Conseil général**

|  |
| --- |
| **BACHELIER ASSISTANT SOCIAL :**  **OUTILS APPLIQUES A LA RECHERCHE EN TRAVAIL SOCIAL**  **enseignement superieur** **de type court** |

1. **FINALITES DE L’UNITE D’ENSEIGNEMENT**
   1. **Finalités générales**

Conformément à l’article 7 du décret de la Communauté française du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de promotion sociale, cette unité de formation doit :

* concourir à l’épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, culturelle et scolaire ;
* répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l’enseignement et d’une manière générale des milieux socio-économiques et culturels.

**1.2. Finalités particulières**

Cette unité d'enseignement vise à permettre à l'étudiant :

* de s'approprier les principes et démarches de la recherche en travail social ;
* d’intégrer l’utilisation des technologies de l’information et de la communication dans le cadre d’une intervention dans le champ professionnel.

1. **CAPACITES PREALABLES REQUISES**
   1. **Capacités**

* résumer les idées essentielles d’un texte d’intérêt général et les critiquer ;
* produire un message structuré qui exprime un avis, une prise de position devant un fait, un événement … (des documents d’information pouvant être mis à disposition).

**2.2. Titre pouvant en tenir lieu**

Certificat d'enseignement secondaire supérieur - C.E.S.S.

1. **ACQUIS D'APPRENTISSAGE**

**Pour atteindre le seuil de réussite**, **l’étudiant sera capable :**

*à partir d’une problématique donnée relevant du champ d’intervention de l’assistant social,*

*en respectant la déontologie professionnelle,*

*en respectant les usages de la langue française et du vocabulaire professionnel,*

* de proposer une méthodologie de recherche qui intègre les points suivants : objectifs, hypothèses de travail, données à recueillir, modalités de recueil et référents théoriques à mobiliser ;
* de présenter un message adapté en utilisant les technologies de l’information et de la communication.

**Pour la détermination du degré de maîtrise,** il sera tenu compte des critères suivants :

* le niveau de rigueur de la démarche,
* le niveau de précision dans les termes employés,
* le niveau de créativité ou d’originalité.

1. **PROGRAMME**

L'étudiant sera capable :

*en respectant la déontologie professionnelle,*

*en respectant les usages de la langue française et du vocabulaire professionnel,*

**Méthodologie de la recherche en travail social**

* d’identifier la pertinence de la recherche en travail social ;
* de repérer l’utilité, les fonctions et les limites d’instruments de recueil de données telles que enquêtes, analyse documentaire, statistiques … ;
* de sélectionner la littérature professionnelle utile à une problématique (ressources documentaires, des travaux de recherche pertinents, documents professionnels actuels …) ;
* de délimiter clairement et précisément une question de recherche ;
* de formuler une hypothèse de travail et de définir des indicateurs ;
* d’identifier les étapes et outils qui témoignent de la rigueur d’une démarche scientifique de recherche en travail social ;
* de respecter les conventions en usage dans les écrits scientifiques : bibliographie, notes en bas de page, intégration de citations…

**Méthodologie : Technologies de l’information et de la communication**

* de déterminer les moyens médiatiques ou les technologies de l’information et de la communication appropriés aux objectifs d’une intervention dans le champ professionnel de l’assistant social et adaptés au public visé ;
* d’utiliser des outils relevant des technologies de l’information et de la communication pour soutenir une intervention sociale ;
* d’identifier l’impact de l’utilisation de ces technologies sur les individus, des collectivités et communautés ;
* d’élaborer un message adapté aux bénéficiaires et aux services en utilisant les technologies de l’information et de la communication.

1. **CHARGE(S) DE COURS**

Le chargé de cours sera un enseignant ou un expert.

L’expert devra justifier de compétences particulières issues d’une expérience professionnelle actualisée en relation avec le programme du présent dossier pédagogique.

1. **CONSTITUTION DES GROUPES OU REGROUPEMENT**

Il est recommandé de ne pas dépasser le nombre de 15 étudiants par groupe.

1. **HORAIRE MINIMUM DE L’UNITE D'ENSEIGNEMENT**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3.1. Dénomination des cours** | **Classement des cours** | Code U | **Nombre de périodes** |
| Méthodologie de la recherche en travail social | CT | F | 16 |
| Méthodologie : Technologies de l’information et de la communication | CT | F | 16 |
| **3.2. Part d’autonomie** |  | P | 8 |
| **Total des périodes** |  |  | **40** |