**MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE**

**ADMINISTRATION GENERALE DE L’ENSEIGNEMENT**

**ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE**

**DOSSIER PEDAGOGIQUE**

**UNITE D’ENSEIGNEMENT**

**DECOUVERTE DE LA MEDIATION**

**ENSEIGNEMENT supérieur de type court**

DOMAINE : SCIENCES POLITIQUES ET SOCIALES

|  |
| --- |
| **CODE : 99 30 01 U35 D1** |
| **CODE DU DOMAINE DE FORMATION : 902** |
| **DOCUMENT DE REFERENCE INTER-RESEAUX** |

**Approbation du Gouvernement de la Communauté française du 20 décembre 2019,**

**sur avis conforme du Conseil général**

|  |
| --- |
| **DECOUVERTE DE LA MEDIATION**  **enseignement superieur De type court** |

1. **FINALITES DE L’UNITE D’ENSEIGNEMENT**
   1. **Finalités générales**

Conformément à l’article 7 du décret de la Communauté française du 16 avril 1991 organisant l’enseignement de promotion sociale, cette unité d’enseignement doit :

* concourir à l’épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, culturelle et scolaire ;
* répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l’enseignement et d’une manière générale des milieux socio-économiques et culturels.
  1. **Finalités particulières**

L’unité d’enseignement vise à permettre à l’étudiant :

* de découvrir différents champs d’application de la médiation ;
* de prendre en compte les apports d’une approche pluridisciplinaire de la médiation, au regard des autres professionnels ;
* de clarifier le cadre de référence du travail de médiation ;
* de présenter son projet de formation.

1. **CAPACITES PREALABLES REQUISES**
   1. **Capacités**

*Sur base d’un texte traitant de situations relationnelles ou conflictuelles, dans le respect du cadre déontologique et des règles et usages de la langue française,*

* présenter un travail écrit personnel respectant une méthodologie rigoureuse, dans lequel il devra :
* présenter une problématique abordée dans le texte et poser une question de départ ;
* proposer une hypothèse de travail dans au moins un des domaines suivants :
* droit et législation des secteurs concernés,
* sociologie,
* analyse des organisations,
* communication,
* gestion des ressources humaines,
* économie,
* psychologie,
* pédagogie,
* éducation à la santé,
* médical et paramédical ;
* situer son hypothèse de travail dans le cadre d’une équipe pluridisciplinaire et/ou d’intervenants extérieurs ;
* répondre de manière claire, concise et argumentée aux questions qui lui seront posées lors de la présentation orale de son travail.
  1. **Titre pouvant en tenir lieu**
* soit un diplôme de bachelier ou de master dont la liste est définie et tenue à jour par le Gouvernement, après consultation de l’ARES (Académie de Recherche et d’Enseignement Supérieur),
* soit un diplôme délivré en Communauté flamande ou germanophone similaire à un diplôme contenu dans la liste dont question supra,
* soit un diplôme étranger reconnu équivalent à un diplôme contenu dans la liste dont question supra.

1. **ACQUIS D’APPRENTISSAGE**

**Pour atteindre le seuil de réussite, l’étudiant sera capable :**

* de présenter et de justifier son projet de formation :
* en référence aux champs d’application de la médiation,
* dans une approche multidisciplinaire,
* en lien avec le cadre et les objectifs de la formation,
* en lien avec le rôle du médiateur,
* en lien avec son expérience personnelle et professionnelle.

Pour déterminer le degré de maîtrise, il sera tenu compte des critères suivants :

* la pertinence du projet par rapport aux finalités de la formation,
* la capacité à s’auto évaluer,
* la capacité à nuancer son propos en utilisant un vocabulaire adéquat.

1. **PROGRAMME**

l’étudiant sera capable,

*en référence au profil professionnel de « Médiateur »[[1]](#footnote-1) :*

* d’identifier et de définir les principaux champs d’application de la médiation ;
* d’identifier les disciplines en lien avec l’activité du médiateur ;
* de clarifier des spécificités du rôle de médiateur par rapport à d’autres rôles ou fonctions (arbitrage, ombudsman, avocat, thérapeute…) ;
* d’identifier ses ressources et ses difficultés par rapport à son expérience personnelle et professionnelle, au regard des exigences de la formation à la médiation.

1. **CHARGE DE COURS**

Un enseignant ou un expert.

L’expert devra justifier de compétences particulières issues d’une expérience professionnelle actualisée en relation avec le programme du présent dossier pédagogique.

1. **CONSTITUTION DES GROUPES OU REGROUPEMENT**

Il est recommandé de ne pas organiser de groupe comportant plus de vingt étudiants.

1. **HORAIRE MINIMUM DE L’UNITE D’ENSEIGNEMENT**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * 1. **Dénomination du cours** | Classement du cours | Code U | **Nombre de périodes** |
| Découverte de la médiation : méthodologie spéciale | CT | F | 20 |
| * 1. **Part d’autonomie** | | P | 4 |
| **Total des périodes** | |  | **24** |

1. Approuvé par le Conseil supérieur de l’enseignement de promotion sociale le 01 juillet 2011. [↑](#footnote-ref-1)