**MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE**

**ADMINISTRATION GENERALE DE L’ENSEIGNEMENT**

**ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE**

**DOSSIER PEDAGOGIQUE**

**UNITE D’ENSEIGNEMENT**

**MEDIATION :**

**pROJET DE FORMATION**

**ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE TYPE COURT**

DOMAINE : SCIENCES POLITIQUES ET SOCIALES

|  |
| --- |
| **CODE : 99 30 02 U35 D1** |
| **CODE DU DOMAINE DE FORMATION : 902** |
| **DOCUMENT DE REFERENCE INTER-RESEAUX** |

**Approbation du Gouvernement de la Communauté française du 20 décembre 2019,**

**sur avis conforme du Conseil général**

|  |
| --- |
| **MEDIATION :**  **pROJET DE FORMATION**  **Enseignement superieur de type court** |

1. **FINALITES DE L’UNITE D’ENSEIGNEMENT**
   1. **Finalités générales**

Dans le respect de l’article 7 du décret de la Communauté Française du 16 avril 1991 organisant l’enseignement de promotion sociale, cette unité d’enseignement doit :

* concourir à l’épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, scolaire et culturelle ;
* répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l’enseignement et d’une manière générale des milieux socio-économiques et culturels.
  1. **Finalités particulières**

L’unité d’enseignement vise à permettre à l’étudiant :

* d’interroger son projet de formation en médiation dans un cadre de supervision ;
* d’appréhender la dynamique relationnelle et groupale des situations de médiation.

1. **CAPACITES PREALABLES REQUISES**
   1. **Capacités**

* Présenter et justifier son projet de formation :
* en référence aux champs d’application de la médiation,
* dans une approche multidisciplinaire,
* en lien avec le cadre et les objectifs de la formation,
* en lien avec le rôle du médiateur,
* en lien avec son expérience personnelle et professionnelle.
  1. **Titre pouvant en tenir lieu**

Attestation de réussite de l’UF « Découverte de la médiation », code 99 30 01 U35 D1.

1. **ACQUIS D’APPRENTISSAGE**

**Pour atteindre le seuil de réussite, l’étudiant sera capable,**

*à partir d’une situation concrète :*

* d’identifier des facteurs relationnels ou groupaux intervenant dans le processus de médiation ;
* d’expliciter ses attentes vis-à-vis du processus de formation ;
* de décrire son positionnement au regard du processus de formation.

Pour la détermination du degré de maîtrise, il sera tenu compte des critères suivants :

* la clarté de l’expression,
* la qualité des liens entre la pratique et les éléments théoriques,
* le niveau de finesse de la démarche réflexive.

1. **PROGRAMME**

L’étudiant sera capable :

* 1. **en « Séminaire d’élaboration d’un projet professionnel de médiation »,**

*à partir d’une situation concrète de médiation,*

* d’identifier ses ressources et ses difficultés pour aborder la situation ;
* d’identifier ses besoins et ses attentes vis-à-vis du processus de formation ;
* de collaborer à la construction d’un espace favorable au processus de supervision ;
  1. **en « Formation relationnelle »,**

*à partir de situations exemplatives ou d’exercices,*

* d’expliciter les facteurs influençant les interactions entre les personnes en présence ;
* d’analyser les ressources et les limites inhérentes au processus relationnel ou groupal engagé ;
* d’analyser ses propres réactions au sein du groupe en formation.

1. **CHARGE DE COURS**

Un enseignant ou un expert.

L’expert devra justifier de compétences particulières issues d’une expérience professionnelle actualisée en relation avec le programme du présent dossier pédagogique.

1. **CONSTITUTION DES GROUPES OU REGROUPEMENT**

Il est recommandé de ne pas dépasser 20 étudiants par groupe.

1. **HORAIRE MINIMUM DE L’UNITE D’ENSEIGNEMENT**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * 1. **Dénomination du cours** | **Classement** | **Code U** | **Nombre de périodes** |
| Séminaire d’élaboration d’un projet professionnel de médiation | CT | F | 16 |
| Formation relationnelle | CT | F | 16 |
| * 1. **Part d’autonomie** | | P | 8 |
| **Total des périodes** | |  | **40** |