**MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE**

**ADMINISTRATION GENERALE DE L’ENSEIGNEMENT**

**ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE**

**DOSSIER PEDAGOGIQUE**

**UNITE D’ENSEIGNEMENT**

**MEDIATION :**

**DEVELOPPEMENT DE pROJET**

**ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE TYPE COURT**

DOMAINE : SCIENCES POLITIQUES ET SOCIALES

|  |
| --- |
| **CODE : 99 30 06 U35 D1** |
| **CODE DU DOMAINE DE FORMATION : 902** |
| **DOCUMENT DE REFERENCE INTER-RESEAUX** |

**Approbation du Gouvernement de la Communauté française du 20 décembre 2019,**

**sur avis conforme du Conseil général**

|  |
| --- |
| **MEDIATION : DEVELOPPEMENT DE pROJET**  **ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE TYPE COURT** |

1. **FINALITES DE L’UNITE D’ENSEIGNEMENT**
   1. **Finalités générales**

Dans le respect de l’article 7 du décret de la Communauté Française du 16 avril 1991 organisant l’enseignement de promotion sociale, cette unité d’enseignement doit :

* concourir à l’épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, scolaire et culturelle ;
* répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l’enseignement et d’une manière générale des milieux socio-économiques et culturels.
  1. **Finalités particulières**

L’unité d’enseignement vise à permettre à l’étudiant :

* de situer la démarche de médiation dans son contexte sociétal ;
* d’élaborer son projet professionnel et de construire son modèle de médiation.

1. **CAPACITES PREALABLES REQUISES**
   1. **Capacités**

*à partir d’une situation concrète* :

* identifier des facteurs relationnels ou groupaux intervenant dans le processus de médiation ;
* expliciter ses attentes vis-à-vis du processus de formation ;
* décrire son positionnement au regard du processus de formation.
  1. **Titre pouvant en tenir lieu**

Attestation de réussite de l’unité d’enseignement « Médiation : projet de formation », code 99 30 02 U35 D1.

1. **ACQUIS D’APPRENTISSAGE**

**Pour atteindre le seuil de réussitel’étudiant sera capable,**

*à partir d’une situation concrète de médiation, dans le respect du prescrit légal en vigueur et de la déontologie*:

* d’identifier des éléments du contexte sociétal et leur impact sur la situation ;
* de présenter les intérêts et inconvénients de la pratique de médiation du point de vue sociologique, économique, juridique ou philosophique ;
* d’identifier les valeurs sous-jacentes à la pratique de médiation ;
* d’évaluer l’évolution de son projet professionnel de médiation et d’identifier les compétences à développer.

Pour la détermination du degré de maîtrise, il sera tenu compte des critères suivants :

* la clarté de l’expression,
* la qualité des liens entre la pratique et les éléments théoriques,
* le niveau de finesse de la démarche réflexive.

1. **PROGRAMME**

L’étudiant sera capable :

* 1. **en « Projet de médiation et société »,**

*à partir de situations ou d’exercices proposés par le chargé de cours,*

* de situer l’apparition des pratiques de médiation dans leur contexte sociétal ;
* de questionner la pratique de la médiation par des approches sociologique, économique, juridique, philosophique… ;
* de contextualiser son projet en médiation ;
* d’intégrer la démarche de contextualisation à l’élaboration de son projet professionnel ;
  1. **en « Médiation : séminaire d’intégration et de supervision »,**

*à partir d’une situation concrète de médiation :*

* de relever les questions et les difficultés qu’elle génère pour lui au regard du mandat, de la position du médiateur… ;
* d’identifier les valeurs et les croyances qui sous-tendent la manière d’intervenir ;
* d’identifier les compétences sociales du médiateur ;
* d’enrichir sa compréhension en intégrant les apports des autres apprenants ;
* de collaborer à la construction d’un espace favorable au processus de supervision ;
* d’identifier ses modalités préférentielles d’intervention, de les enrichir des apports de la supervision.

1. **CHARGE(S) DE COURS**

Un enseignant ou un expert.

L’expert devra justifier de compétences particulières issues d’une expérience professionnelle actualisée en relation avec le programme du présent dossier pédagogique.

1. **CONSTITUTION DES GROUPES OU REGROUPEMENT**

Il est recommandé de ne pas dépasser 20 étudiants par groupe.

1. **HORAIRE MINIMUM DE L’UNITE D’ENSEIGNEMENT**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * 1. **Dénomination du cours** | **Classement** | **Code U** | **Nombre de périodes** |
| Projet de médiation et société | CT | F | 20 |
| Médiation : séminaire d’intégration et de supervision | CT | F | 20 |
| * 1. **Part d’autonomie** | | P | 10 |
| **Total des périodes** | |  | **50** |